



דו"ח סיכום פעילות שנתי

2016



- התאגיד נתאגד ונרשם ברשם החברות בתאריך א' בניסן, תש"ע - 16/03/2010 ומספרה הרשום הוא 514423573.
- לתאגיד ניתן רישיון הפעלה מתאריך 01/03/2010 והיא החלה פעילותה בסמוך לאותו תאריך.
- התאגיד הינה חברה בת בבעלות מלאה של: עיריית יקנעם עילית, מ.מ. קרית טבעון ו.מ.מ. רמת ישי (להלן: "הרשויות") והיא הוקמה עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 (להלן "חוק התאגידי"), לנהל את משק המים והביוב שבתחומי הרשויות.
- בשנת עבודה זו הצטרפה זכרון יעקב לתאגיד והשתנתה חלוקת הבעלות בין הרשויות. התאגיד משרת כיום 75,000 תושבים (כ-25,000 מדי מים)

שם הרשות	% בעלות
עיריית יקנעם עילית	26.94%
מ.מ.קרית טבעון	21.01%
מ.מ.רמת ישי	12.67%
מ.מ.זכרון יעקב	39.38%
סה"כ	100%

החל מינואר 2016 צורף היישוב זכרון יעקב לתאגיד מעיינות העמקים.

בעלי תפקידים בתאגיד בשנת 2016

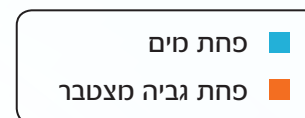
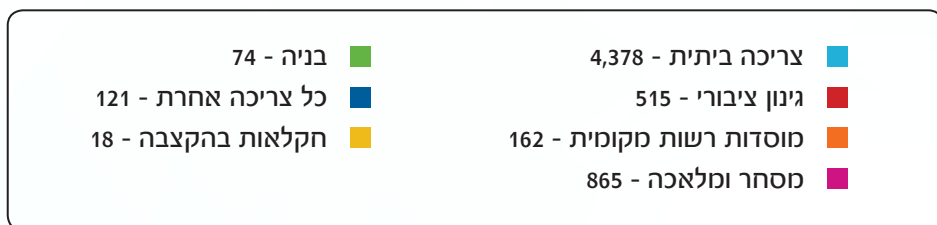
- אורי שמואל - יו"ר דירקטוריון
- בועז לביא - דירקטור חיצוני
- אורנה יחזקאל - דירקטורית
- דורית נודלמן - דירקטורית חיצונית
- דר' טלי דניאלי - דירקטורית
- יהודה סיסו - מנכ"ל

- רקע כללי
- כמות המים שסופקה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה
- מספר הצרכנים של החברה
- מקורות המים של החברה
- ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה
- השקעות שערכה החברה בשנת 216 והשקעות מתוכננות לשנת 2017
- שיבושים ותקלות בשנת 2016 ואופן הטיפול בהם
- פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

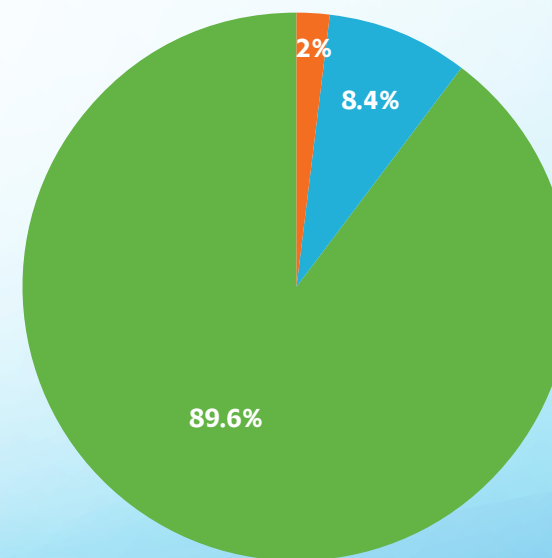
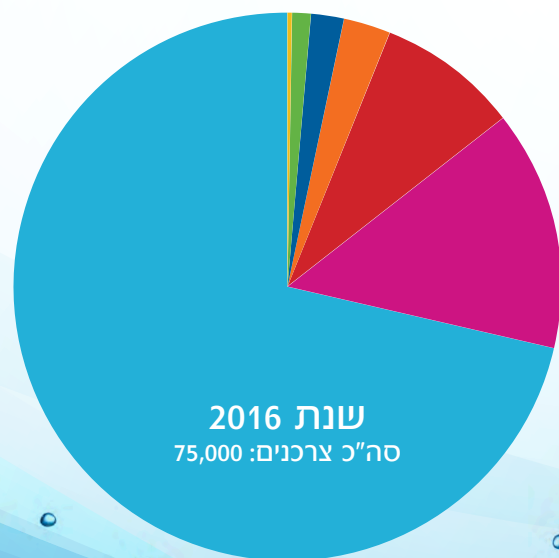
להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת 2016:

חלוקת צריכת המים השנתית (באלפי קוב')
עפ"י סוגי הצרכנים של החברה ליום 31 בדצמבר 2016 :



שנת 2016

כמות המים שנמכרה:
6,169 (באלפי קוב')



להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה מחברת מקורות בשנת 2016 הסתכמה ב- 6,731,778 מ"ק כמפורט:

ישוב	מס' חיבורים	סה"כ רכישה
יקנעם עלית	5	1,962,939
קרית טבעון	12	1,580,096
רמת ישי	2	558,165
זכרון יעקב	5	2,630,578
סה"כ	24	6,731,778

מכון טיהור שפכים

שפכי הישובים מטופלים בשלושה מכוני ביו. הקבלן המתפעל הינו חברת "פלגי מים". מתקני הטיהור נותנים מענה לשלשת יישובי התאגיד וכן ליישובים שדה יעקב, מנשיה זבדה, בית שערים, נווה יער, כפר יהושוע ויקנעם המושבה. שפכי זכרון יעקב, פרדיס וישובי חוף הכרמל מופנים להשקיה בחוף הכרמל.

תחנות שאיבה לביו

התאגיד טיפל ב-15 תחנות שאיבה לביו (1 ברמת ישי, 3 ביקנעם, 9 בטבעון, 2 בזכרון יעקב). ברבעון הראשון של 2016 בוטלו 3 תחנות שאיבה בטבעון.

השוב להדגיש:

השלכת פסולת שאינה מתכלה למערכת הביוב העירונית הינה הגורם המרכזי לסתימות ביוב במערכת ההולכה. פריצות אלה גורמות לפגיעה סביבתית ובעיות ריח.

התאגיד עובד לילות כימים למנוע תקלות במערכת ההולכה. שיתוף פעולה מצד התושבים ע"י הימנעות מהשלכת מוגבנים למערכת יקל מאוד למנוע בעיות אלה.

איכות מים

בדיקות איכות המים מבוצעות באופן שוטף בארבעת הישובים, תוצאות הבדיקות מפורסמות בעיתונות ובאתר התאגיד.

מט"ש חדש

נמשך פרויקט הקמת מתקן טיהור שפכים חדש ליישובים: יקנעם, ק. טבעון ורמת ישי. הפרויקט אמור להסתיים ברבעון רביעי בשנת 2017. כמו כן נערך התאגיד לשדרוג מט"ש מעיין צבי.



השקעות מתוכננות לשנת 2017

- המשך הקמת מתקן טיהור השפכים ביקנעם וטבעון.
- המשך הנחת קווי מים וביוב בשכונת פרדס וחיסכון.
- המשך החלפת קווי מים וביוב בטבעון.
- הערכות להתקנת קו ביוב חדש בכביש 70 על מנת שלא לעבור דרך תחנת הביוב של פרדס.

מערכות הולכה למים וביוב

יקנעם

נמשכה העבודה להוצאת קווי ביוב משכונת נוף העמק. כמו כן החלו העבודות להקמת קווי מים וביוב לשלב ב' בשער הגיא.

ק. טבעון

המשך החלפת קווי מים וביוב ברחובות יסמין, אלונים, מרדכי וגולומב.

רמת ישי

החלו העבודות להקמת קווי מים וביוב בשכונת פרדס וחיסכון.

זכרון יעקב

שיקום קווי מים וביוב במקומות שונים ביישוב והערכות להקמת קו ביוב צפוני בכביש 70.



קר"מ

הסתיימה החלפת המדים לקריאה מרחוק בטבעון ויקנעם. החלפת המדים בזכרון יעקב נדחתה לשנת 2017.



הירום

הושלם הציוד החסר עבור זכרון יעקב על מנת להביאה לרמת המוכנות כמו ביישובים האחרים בתאגיד.





שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

בשנת 2016 הושקעו כ-29 מ' ₪ בפיתוח, שיקום ושדרוג קווי מים והביוב ביישובי התאגיד.

בשנת 2017 צפוי התאגיד להשקיע כ-50 מ' ₪ בשיקום ופיתוח מערכות המים והביוב ובפרויקטים חדשים.



פיתוח שכונות מתחמים חדשים

בשנת 2017 תמשך כאמור עבודת תשתית מקיפה במים וביוב ע"מ לאפשר את המשך פיתוח שכונת "שער הגיא" ביקנעם.

התאגיד יקדם תשתיות למתן מענה למערכת המים והביוב, שיאפשר את הקמת שכונת "פרדס וחיסכון" ברמת ישי, ושכונת "שער טבעון" בטבעון. התאגיד יכנס לנעלי המועצה בזכרון יעקב על מנת לקדם את השכונות החדשות בש-619, ש-580 ופארק היין בהביטי פיקוח על פרויקטים אלה.



פיתוח טכנולוגיות מים

פרויקט FLOWLESS ברמת ישי הסתיים. מערכת זו הותקנה גם על מזי הגינון בישובים רמת ישי וזכרון יעקב.



להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2016, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במוקדי החברה וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני:

מספר הפניות שהתקבלו במוקדי החברה במהלך שנת 2016:

זמן המתנה בממוצע	כמות	
26 שניות	45,342	פניות למשרדי שרות הלקוחות בתאגיד
82.1 שניות	12,842	כמות פניות בנושאי תשלומים ובידור חשבון - מוקד חיצוני
109 שניות	18,829	פניות בנושאי דיווח על תקלות - מוקד חיצוני לטיפול בתקלות

ביוב

לא היו אירועי ביוב משמעותיים במהלך 2016.

מים

בנובמבר 2016 ארעה שריפה בזכרון יעקב. השריפה השפיעה על אספקת המים לחלק מהשכונות במהלך פעולות הכיבוי.

סוג קריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

בברכה,

יהודה סיסו

מנכ"ל מעיינות העמקים בע"מ

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביזו

תעריפי המים והביזו נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות העמקים גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מהויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** - עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. **ותעריף גבוה** - עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משוּיך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.