

זהירות: הוגשה תלונה למשטרה בגין התחזות ל"נציגי תאגיד"

קשר עם אנשים בגיל מבוגר. אורי שמואל, יו"ר התאגיד וממלא מקום ראש עיריית יקנעם הדגיש כי: "במקרה של פניות שנראות חשודות בנושאי מים וביוב ללא זיהוי ברור של נציג מעיינות העמקים יש לעדכן מיידית את התאגיד". מנכ"ל מעיינות העמקים יהודה סיסו הבהיר מספר נקודות חשובות לגבי זיהוי עובדי תאגיד: "תאגיד מעיינות העמקים לא ניכנס לבית לקוח ולא דורש כסף על התקנות בבית. עובד תאגיד צריך להזדהות עם תעודת עובד תאגיד, וחולצה וסט עם לוגו של מעיינות העמקים. אם שיחת הטלפון חשודה, נא חיזרו לטלפון תאגיד לפני שמשלמים על שירות".

התושבת סיפרה לתאגיד כי: "פנו לאמי בהצעה להתקנת מערכת לטיהור וסינון מים בטענה שהם נציגי תאגיד מעיינות העמקים. לאחר שיחה מעל 10 דקות הצליחו לשכנע אותה לתת את פרטי האשראי ולחייבה בסכום של 49 שקלים לשלוש שנים. מה שזכור לאמי מהשיחה שכל הזמן נאמר להם שוב ושוב במסגרת מעיינות העמקים ומטעמים ועל פי הנחיתם וזה מה ששכנע אותה".



כאמור תלונה הוגשה במשטרה ואנשי התאגיד יעמדו בקשר עם חוקרי תחנת זבולון בנושא.

תושבת קרית טבעון פנתה למעיינות העמקים לאחר ש"נציג תאגיד המים" הצליח לשכנעה בעורמה את אמה לרכוש סנן מים בעלות של 49 שקלים לחודש, לאחר שהאשה ניסתה לחזור למספר הטלפון ללא מענה, התגלתה התרמית ובתאגיד מיהרו להגיש תלונה בתחנת זבולון. יו"ר התאגיד אורי שמואל: "במקרה של פניות שנראות חשודות בנושאי מים וביוב, יש לעדכן מיידית את התאגיד". מנכ"ל תאגיד מעיינות העמקים יהודה סיסו: "עובדי התאגיד מזהים על ידי לבוש ותו עובד. מעבר לכך עובדי התאגיד אינם נכנסים לבצע תיקונים בבתים".

תלונה בגין התחזות הוגשה בשבוע שעבר לתחנת זבולון על ידי תאגיד מעיינות העמקים בעקבות פניות של תושבים בישובים אשר באחריות התאגיד על כך שאנשים המציגים את עצמם כנציגי תאגיד מנסים למכור להם מערכות סינון מים. באחד המקרים, הצליח אותו מתחזה, שהציג את עצמו כנציג מעיינות העמקים, להערים על תושבת קרית טבעון, והצליח למכור לה מסנן מים בסכום של 49 שקלים לחודש לתקופה של שלוש שנים, לאחר שקיבל ממנה את מספר כרטיס האשראי. בתה של האישה ביקשה לברר לפשר העסקה וניסתה לחזור למספר הטלפון, אך התברר כי מדובר במספר פיקטיבי. בעקבת כך פנתה הבת לתאגיד מעיינות העמקים שמהיר להגיש תלונה בתחנת זבולון בגין התחזות. יצוין כי למעיינות העמקים הגיעו בתקופה האחרונה מספר פניות דומות, כאשר המתחזים מנסים בדרך כלל ליצור

תאגיד מעיינות העמקים הגיש תלונה למשטרה בגין התחזות

בעקבות תלונות תושבים על פניות של "נציגי תאגיד" שמנסים למכור להם מסנני מים



יו"ר התאגיד אורי שמואל

מעיינות העמקים. אם שיחת הטלפון חשודה, נא חיזרו לטלפון תאגיד לפני שמשלמים על שירות".

התושבת סיפרה לתאגיד כי: "פנו לאמי בהצעה להתקנת מערכת לטיהור וסינון מים בטענה שהם נציגי תאגיד מעיינות העמקים. לאחר שיחה מעל 10 דקות הצליחו לשכנע אותה לתת את פרטי האשראי ולחייבה בסכום של 49 שקלים לשלוש שנים. מה שזכור לאמי מהשיחה שכל הזמן נאמר להם שוב ושוב שזה במסגרת מעיינות העמקים ומטעמם ועל פי הנחייתם וזה מה ששכנע אותה".

כאמור תלונה הוגשה במשטרה ואנשי התאגיד יעמדו בקשר עם חוקרי תחנת זבולון בנושא.

תלונה בתחנת זבולון בגין התחזות. יצוין כי למעיינות העמקים הגיעו בתקופה האחרונה מספר פניות דומות, כאשר המתחזים מנסים בדרך כלל ליצור קשר עם אנשים בגיל מבוגר.

אורי שמואל, יו"ר התאגיד וממלא מקום ראש עיריית יקנעם הדגיש כי: "במקרה של פניות שנראות חשודות בנושאי מים וביוב ללא זיהוי ברור של נציג מעיינות העמקים יש לעדכן מיידית את התאגיד". מנכ"ל מעיינות העמקים יהודה סיסו הבהיר מספר נקודות חשובות לגבי זיהוי עובדי תאגיד: "תאגיד מעיינות העמקים לא ניכנס לבית לקוח ולא דורש כסף על התקנות בבית. עובד תאגיד צריך להזדהות עם תעודת עובד תאגיד, וחולצה וסט עם לוגו של

תלונה בגין התחזות הוגשה בשבוע שעבר לתחנת זבולון על ידי תאגיד מעיינות העמקים בעקבות פניות של תושבים ביישובים אשר באחריות התאגיד על כך שאנשים המציגים את עצמם כנציגי תאגיד מנסים למכור להם מערכות סינון מים. באחד המקרים, הצליח אותו מתחזה, שהציג את עצמו כנציג מעיינות העמקים, להערים על תושבת קרית טבעון, והצליח למכור לה מסנן מים בסכום של 49 שקלים לחודש לתקופה של שלוש שנים, לאחר שקיבל ממנה את מספר כרטיס האשראי. בתה של האישה ביקשה לברר לפשר העסקה וניסתה לחזור למספר הטלפון, אך התברר כי מדובר במספר פיקטיבי. בעקבות כך פנתה הבת לתאגיד מעיינות העמקים שמיהר להגיש



תאגיד מעיינות העמקים הגיש תלונה למשטרה בגין התחזות בעקבות תלונות תושבים

תושבת קריית טבעון פנתה למעיינות העמקים לאחר שאותו "נציג תאגיד" הצליח לשכנע בעורמה את אמה לרכוש סנ מים בעלות של 49 שקלים לחודש

העמקים יהודה סיסו הבהיר מספר נקודות חשובות לגבי זיהוי עובדי תאגיד: "תאגיד מעיינות העמקים לא ניכנס לבית לקוח ולא דורש כסף על התקנות בבית. עובד תאגיד, צריך להזדהות עם תעודת עובד תאגיד, וחולצה וסט עם לוגו של מעיינות העמקים. אם שיחת הטלפון חשודה, נא חיזור לטלפון תאגיד לפני שמשלמים על שירות".

התושבת סיפרה לתאגיד כי: "פנו לאמי בהצעה להתקנת מערכת לטיהור וסינון מים בטענה שהם נציגי תאגיד מעיינות העמקים. לאחר שיחה מעל 10 דקות הצליחו לשכנע אותה לתת את פרטי האשראי ולחייבה בסכום של 49 שקלים לשלוש שנים. מה שזכור לאמי מהשיחה שכל הזמן נאמר להם שוב ושוב שזה במסגרת מעיינות העמקים ומטעמם ועל פי הנחייתם וזה מה ששכנע אותה".

כאמור תלונה הוגשה במשטרה ואנשי התאגיד יעמדו בקשר עם חוקרי תחנת זבולון בנושא.



אורי שמואל יו"ר התאגיד

אורי שמואל, יו"ר התאגיד וממלא מקום ראש עיריית יקנעם הדגיש כי: "במקרה של פניות שנראות חשודות בנושאי מים וביוב ללא זיהוי ברור של נציג מעיינות העמקים יש לעדכן מיידית את התאגיד". מנכ"ל מעיינות

תלונה בגין התחזות הוגשה בשבוע שעבר לתחנת זבולון על ידי תאגיד מעיינות העמקים בעקבות פניות של תושבים בישובים אשר באחריות התאגיד על כך שאנשים המציגים את עצמם כנציגי תאגיד מנסים למכור להם מערכות סינון מים. באחד המקרים, הצליח אותו מתחזה, שהציג את עצמו כנציג מעיינות העמקים, להערים על תושבת קריית טבעון, והצליח למכור לה מסנן מים בסכום של 49 שקלים לחודש לתקופה של שלוש שנים, לאחר שקיבל ממנה את מספר כרטיס האשראי. בתה של האישה ביקשה לברר לפשר העסקה וניסתה לחזור למספר הטלפון, אך התברר כי מדובר במספר פיקטיבי. בעקבות כך פנתה הבת לתאגיד מעיינות העמקים שמהר להגיש תלונה בתחנת זבולון בגין התחזות. יצוין כי למעיינות העמקים הגיעו בתקופה האחרונה מספר פניות דומות, כאשר המתחזים מנסים בדרך כלל ליצור קשר עם אנשים בגיל מבוגר.

תאגיד מעיינות העמקים הגיש תלונה נגד מתחזים לנציגיו

לאחר שצרכנים התלוננו על ניסיונות למכור להם מסנני מים כביכול בשם התאגיד שהתבררו כתרמית הגיש התאגיד תלונה במשטרה. במעיינות העמקים מבקשים מהצרכנים לעדכן את התאגיד על כל פנייה חשודה

בתמונה יו"ר תאגיד
מעיינות העמקים
אורי שמואל

מתבצעת מטעם מעיינות העמקים ועל פי הנחייתם, וזה מה ששכנע אותה". בעקבות אותו האירוע אמר יו"ר התאגיד אורי שמואל כי במקרה של פניות בנושא מים וביוב שנראות חשודות ושבמהלכן אין זיהוי ברור שמדובר בנציג של מעיינות העמקים, יש לעדכן מיד את התאגיד. מנכ"ל מעיינות העמקים יהודה סיסו: "אם אתם סבורים שישחת הטלפון שקיבלתם חשודה, בבקשה תתקשרו לטלפון של התאגיד ותבררו. כדאי מאוד לעשות זאת לפני שמשלמים על כל שירות שקשור לתאגיד".

שושן מנולה



תאגיד המים מעיינות העמקים הגיש השבוע תלונה במשטרה לאחר שצרכנים התלוננו על ניסיונות למכור להם מסנני מים כביכול בשם התאגיד. על פי התלונה תושבים בישוכים שבהם פועל התאגיד - יקנעם, קרית טבעון, רמת ישי וזכרון יעקב קיבלו לאחרונה שיחות טלפון מאנשים שהציגו עצמם כנציגי מעיינות העמקים, וניסו למכור להם מערכת סינון מים. באחד המקרים הצליח המתחזה להערים על תושבת קרית טבעון, שנאותה לשלם 49 שקלים בחודש למשך שלוש שנים עבור מסנן מים. המתחזה קיבל ממנה את מספר האשראי והשיחה הסתיימה. לאחר שבתה ביקשה לבטל את פשר העסקה והתקשרה למספר טלפון שממנו התקשר המתחזה, התברר לה שמדובר במספר פיקטיבי. הבת עדכנה את תאגיד מעיינות העמקים שהגיש את התלונה. בתאגיד מציינים שזו לא התלונה היחידה שהגיעה אליהם, וכי היו עוד צרכנים שסיפרו על מקרים שבהם מתחזים ניסו לשדל אותם לקנות מוצרים בשם מעיינות העמקים, אך הם סרבו ומיהרו להתלונן בתאגיד. מספרת הבת: "לאחר שיחה עם המתחזה שארכה יותר מ-10 דקות, הוא הצליח לשכנע את אמי לתת לו את פרטי כרטיס האשראי שלה כדי לחייב אותה. מה שזכור לאמי מהשיחה זה שנאמר לה שוב ושוב שהעסקה



מה שזכור
לאמי
מהשיחה זה
שנאמר לה
שוב ושוב
שהעסקה
מתבצעת
מטעם
מעיינות
העמקים ועל
פי הנחייתם"

בתה של המתלוננת