



דו"ח סיכום פעילות שנתי 2024



- התאגיד נתאגד ונרשם ברשם החברות בתאריך א' בניסן, תש"ע - 16/03/2010 ומספרה הרשום הוא 514423573.
- לתאגיד ניתן רישיון הפעלה מתאריך 01/03/2010 והיא החלה פעילותה בסמוך לאותו תאריך.
- התאגיד הינה חברה בת בבעלות מלאה של: עיריית יקנעם עילית, מ.מ. קרית טבעון, מ.מ. זכרון יעקב ומ.מ. רמת ישי (להלן: "הרשויות") והיא הוקמה עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 (להלן "חוק התאגידים"), לנהל את משק המים והביוב שבתחומי הרשויות.
- התאגיד משרת כיום כ- 80,000 תושבים (כ-29,000 מדי מים).

שם הרשות	% בעלות
עיריית יקנעם עילית	26.94%
מ.מ. קרית טבעון	21.01%
מ.מ. רמת ישי	12.67%
מ.מ. זכרון יעקב	39.38%
סה"כ	100%

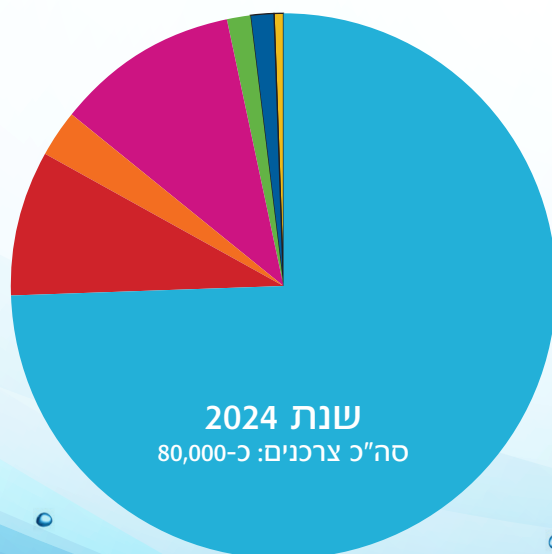
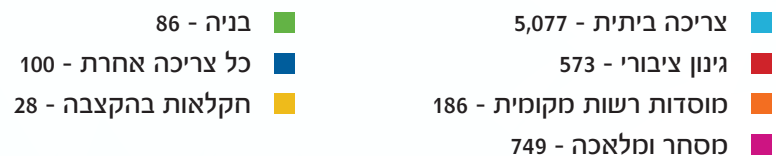
בעלי תפקידים בתאגיד בשנת 2024

- אורי שמואל - יו"ר דירקטוריון
- עו"ד מיטל סיון - דירקטורית
- רו"ח מיכל לוי חברוני - דירקטורית חיצונית
- דר' טלי דניאלי - דירקטורית
- ערן פרי - דירקטור חיצוני
- יהודה סיסו - מנכ"ל

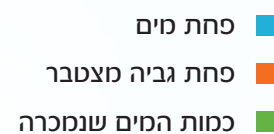
- רקע כללי
- כמות המים שסופקה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה
- מספר הצרכנים של החברה
- מקורות המים של החברה
- ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה
- השקעות שערכה החברה בשנת 2024 והשקעות מתוכננות לשנת 2025
- שיבושים ותקלות בשנת 2024 ואופן הטיפול בהם
- פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

חלוקת צריכת המים השנתית (באלפי קוב')
עפ"י סוגי הצרכנים של החברה ליום 31 בדצמבר 2024 :

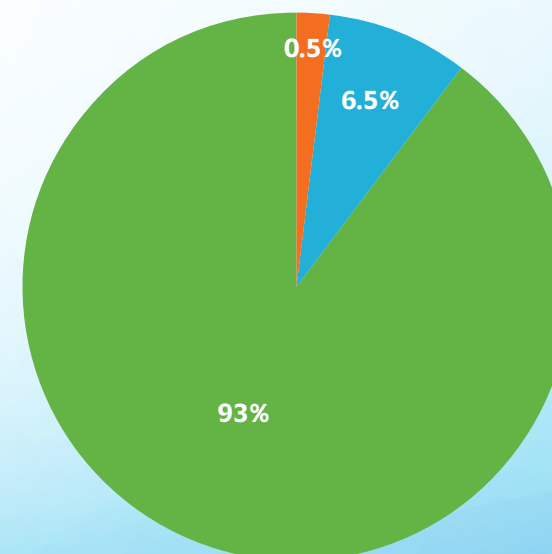


להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת 2024:



שנת 2024

כמות המים שנמכרה:
6,800 (באלפי קוב')



להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה מחברת מקורות בשנת 2024 הסתכמה ב- 7,276,580 מ"ק כמפורט:

ישוב	מס' חיבורים	סה"כ רכישה
יקנעם עלית	10	2,313,688
קרית טבעון	13	1,685,478
רמת ישי	2	666,600
זכרון יעקב	6	2,610,814
סה"כ	31	7,276,580

מכון טיהור שפכים

שפכי הישובים מטופלים בשלושה מכוני ביו. הקבלן המתפעל הינו חברת "פלגי מים". מתקני הטיהור נותנים מענה לשלשת יישובי התאגיד וכן ליישובים שדה יעקב, מנשיה זבדה, בית שער, נווה יער, כפר יהושוע ויקנעם המושבה. שפכי זכרון יעקב, פרדיס וישובי חוף הכרמל מופנים להשקיה בחוף הכרמל.

תחנות שאיבה לביוב

התאגיד טיפל ב-11 תחנות שאיבה לביוב (1 ברמת ישי, 3 ביקנעם, 5 בטבעון, 2 בזכרון יעקב).

חשוב להדגיש:

השלכת פסולת שאינה מתכלה למערכת הביוב העירונית הינה הגורם המרכזי לסתימות ביוב במערכת ההולכה. פריצות אלה גורמות לפגיעה סביבתית ובעיות ריח.

התאגיד עובד לילות כימים למנוע תקלות במערכת ההולכה. שיתוף פעולה מצד התושבים ע"י הימנעות מהשלכת מגבונים למערכת יקל מאוד למנוע בעיות אלה.

איכות מים

בדיקות איכות המים מבוצעות באופן שוטף בארבעת הישובים, תוצאות הבדיקות מפורסמות בעיתונות ובאתר התאגיד.

מט"ש מעיין צבי

התאגיד שדרג את מתקן טיהור השפכים במעיין צבי המשרת את הישובים זכרון יעקב, פרדיס וחלק מישובי חוף הכרמל למט"ש המפיק איכות מים שלישונית. השלמת השדרוג צפויה בקיץ 2025.



השקעות מתוכננות

- המשך שדרוג המט"ש במעיין צבי במסגרת הפרויקט הטכנולוגי והסבתו למט"ש שלישוני.
- צפי גמר - חציון ראשון 2025.
- שיקום בריכות מים ביקנעם.
- השלמת קו הביוב המוליך את שפכי רמת ישי למט"ש העמקים.



מערכות הולכה למים וביוב

יקנעם

עבודות שיקום שונות, הערכות להקמת קו ביוב גרביטציוני שיבטל את תחנות השאיבה והערכות להוספת קו ביוב בדרך רבין.

ק. טבעון

הקמת מאסף ביוב מערבי וביטול תחנת שאיבה.

רמת ישי

תחילת הקמת קו ביוב שיוליך את ביוב היישוב למט"ש החדש. כמו כן התאגיד השלים קניה של עוקבי מים על מנת להתאים את מספר העוקבים לתוספת תחנות לחלוקת מים בחרום.

זכרון יעקב

עבודות לשיקום מערכות מים וביוב ברחבי היישוב. שדרוג מט"ש זכרון יעקב והערכות לעבודות לפיתוח איזור התעסוקה המשותף.



קר"מ

במהלך שנת 2024 הוחלפו מדי המים בקרית טבעון ויקנעם וחלק מהמדים בזכרון יעקב. במהלך שנת 2025 תושלם החלפת מדי המים בזכרון יעקב ונתחיל החלפה של מדים ברמת ישי.



חירום

התאגיד הגדיל את רכש מערכת מכשירי הקשר כולל מערכות ממסר, על מנת לאפשר קשר אמין עם הרשויות המקומיות במצב חירום וכן השלים את הקמת חמ"ל החירום להבטחת רציפות תפקודית באספקת המים בישובים.

כמו כן הושלמה קניית מיכלי אספקת מים לחירום עם הוספת נקודות חלוקה בישובי התאגיד.



שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

בשנת 2024 הושקעו כ-40 מ' ש"ב בפייתוח, שיקום ושדרוג קווי מים והביוב ביישובי התאגיד. בשנת 2025 צפוי התאגיד להשקיע כ-37 מ' ש"ב.



פייתוח שכונות מתחמים חדשים

בקריית טבעון - המשך פייתוח קווי מים וביוב בשכונת צל אורנים והערכות לפייתוח פארק תעשיות בקרבת השכונה. **ביקנעם** - המשך עבודות פייתוח מערכות מים וביוב בשכונת גבעת השיטה ונוף לעמק.



בזכרון יעקב - השלמת פייתוח תשתיות בשכונת פארק היין והערכות לפייתוח פארק תעשיות משותף יחד עם חוף כרמל.

פייתוח טכנולוגיות מים

- התקנת מערכות לניטור רציף של איכות המים בארבעת היישובים במסגרת פרויקט טכנולוגי עם חברת CYWAT.
- שדרוג ופייתוח מתקן טיהור השפכים במעיין צבי על מנת להביא את קולחי היישובים לרמת טיהור שלישונית.



ביוב

לא היו אירועי ביוב משמעותיים ביישובי התאגיד.

מים

לא היו אירועי מים משמעותיים ביישובי התאגיד.

ניטור שפכי תעשייה

מספר בדיקות שתכננו	בדיקות בפועל	אחוז ביצוע	אחוז שפכים חריגים	אחוז שפכים אסורים
292	266	91%	42%	29%

ניטור איכות מים

מספר בדיקות שתכננו	בדיקות בפועל	אחוז ביצוע	אחוז דגימות תקינות
1079	1079	100%	100%

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2024, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במוקדי החברה וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני:

מספר הפניות שהתקבלו במוקדי החברה במהלך שנת 2024:

זמן המתנה בממוצע	כמות	
20 שניות	34,302	פניות למשרדי שרות הלקוחות בתאגיד
20 שניות	21,416	כמות פניות בנושאי תשלומים ובידור חשבון - מוקד חיצוני
117 שניות	10,703	פניות בנושאי דיווח על תקלות - מוקד חיצוני לטיפול בתקלות

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביז

תעריפי המים והביז נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות העמקים גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** - עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. **ותעריף גבוה** - עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משוין). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

בברכה,

יהודה סיסו

מנכ"ל מעיינות העמקים בע"מ