



# דו"ח סיכום פעילות שנתי



- התאגיד נתאגד ונרשם ברשם החברות בתאריך א' בניסן, תש"ע - 16/03/2010 ומספרה הרשום הוא 514423573.
- לתאגיד ניתן רישיון הפעלה מתאריך 01/03/2010 והיא החלה פעילותה בסמוך לאותו תאריך.
- התאגיד הינה חברה בת בבעלות מלאה של: עיריית יקנעם עילית, מ.מ. קרית טבעון ומ.מ. רמת ישי (להלן: "הרשויות") והיא הוקמה עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 (להלן "חוק התאגידים"), לנהל את משק המים והביוב שבתחומי הרשויות.
- התאגיד משרת כ-47,000 תושבים (כ-15,500 צרכנים).

שם הרשות	% בעלות
עיריית יקנעם עילית	44.44
מ.מ. קרית טבעון	34.66
מ.מ. רמת ישי	20.9
<b>סה"כ</b>	<b>100</b>

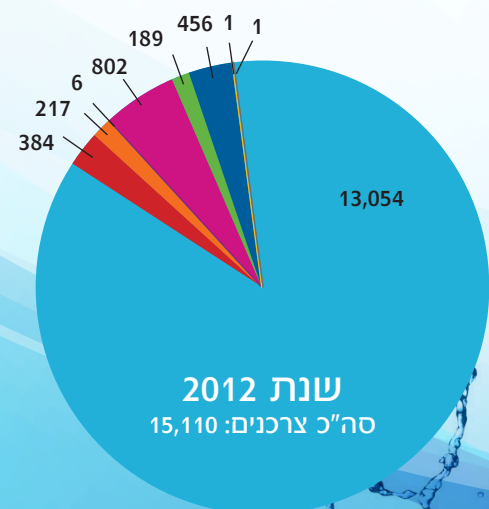
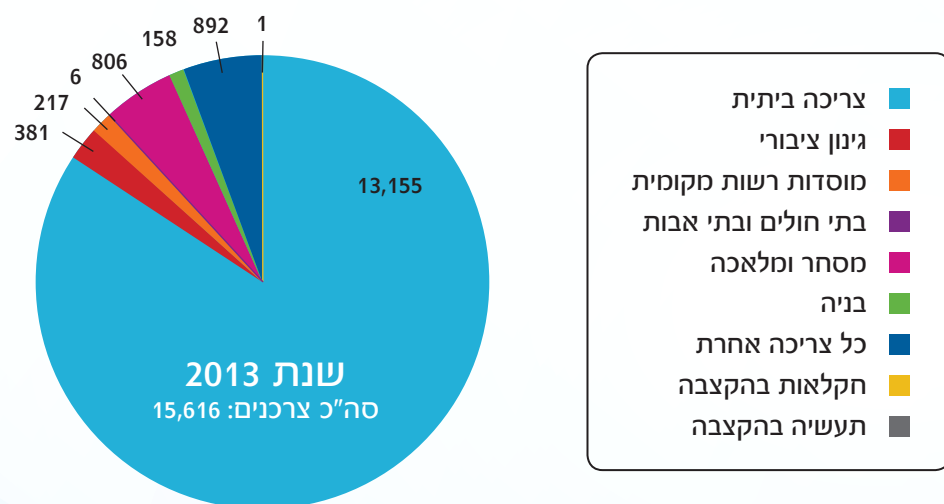
### בעלי תפקידים בתאגיד בשנת 2013

- אורי שמואל - יו"ר דירקטוריון
- יהודה זך - דירקטור חיצוני
- בועז לביא - דירקטור חיצוני
- אורנה יחזקאל - דירקטורית
- לילך שרפשטיין - דירקטורית חיצונית (סיימה תפקידה במרץ 2013)
- יוסי בן אליעזר - דירקטור חיצוני (סיים תפקידו במרץ 2013)
- נטלי כץ - דירקטורית חיצונית (סיימה תפקידה במרץ 2013)
- יהודה סיסו - מנכ"ל
- סעד קדח - מהנדס התאגיד

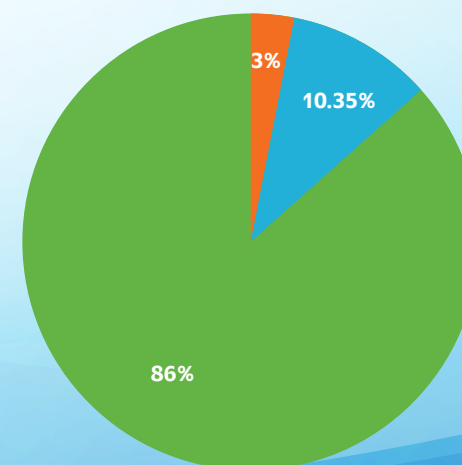
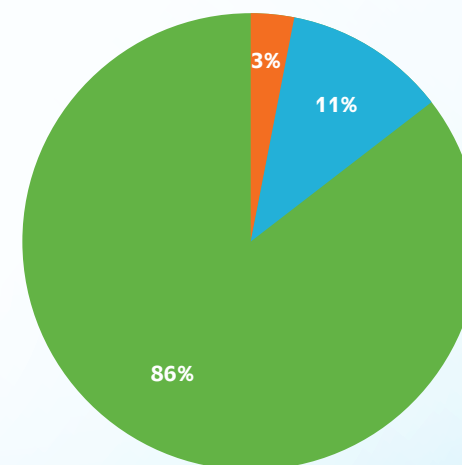
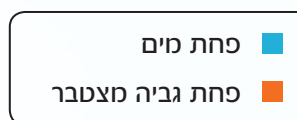
- רקע כללי
- כמות המים שסופקה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה
- מספר הצרכנים של החברה
- מקורות המים של החברה
- ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה
- השקעות שערכה החברה בשנת 2013 והשקעות מתוכננות לשנת 2014
- שיבושים ותקלות בשנת 2013 ואופן הטיפול בהם
- פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר 2012 וליום 31 בדצמבר 2013:



להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת 2013 ובשנה שקדמה לה:



- לתאגיד אין בארות והוא מסתמך על אספקת המים המגיעה מחברת מקורות.
- מקור המים העיקרי ליישובים קריית טבעון ורמת ישי הינם מי המוביל הארצי. מקור המים העיקרי ליקנעם הינם בארות מים המצויים בקרבת יקנעם.
- כמויות המים שנרכשה מחברת מקורות בשנת 2013 הסתכמה ב- 3,559,267 מ"ק כמו פורט:

ישוב	מס' חיבורים	סה"כ רכישה
יקנעם עלית	5	1,509,893
קרית טבעון	12	1,505,347
רמת ישי	2	544,027
<b>סה"כ</b>	<b>19</b>	<b>3,559,267</b>

### מכון טיהור שפכים

שפכי היישובים מטופלים בשני מכוני טיהור שפכים המופעלים בשיטה סמי אקסטנסיובית (אגני שיקוע ובריכות מאווררות). המים, לאחר הטיפול, מועברים למאגרי השקיה מוגבלת במסגרת פרויקט "ערי העמק". הקבלן המתפעל הינו חברת "פלגי מים". מתקני הטיהור נותנים מענה לשלשת יישובי התאגיד וכן ליישובים שדה יעקב, מנשיה זבדה, בית שערים, נווה יער, כפר יהושע ויקנעם המושבה.

במהלך שנת 2013 הושקעו במתקני הטיהור כ-2 מ' ש, לתחזוקה, סינוי בוצה ושיפור מערך האוויר ע"מ לשפר את התהליך הביולוגי עד להקמת מתקן טיהור שפכים חדש.

### תחנות שאיבה לביוב

התאגיד מטפל ב-13 תחנות שאיבה לביוב (1 ברמת ישי, 3 ביקנעם ו-9 בטבעון).

בחציון שני 2013 ובתחילת 2014 שודרגו 4 תחנות שאיבה בטבעון וכן נעשית פעילות לחיבור כל התחנות למערכת בקרה מתקדמת על מנת לנטר מפגעים בעוד מועד. כמו כן הוכנה תכנית לשדרוג כולל של מערך הביוב בטבעון, וביטול של כמחצית מתחנות השאיבה ביישוב.

### חשוב להדגיש:

השלכת פסולת שאינה מתכלה למערכת הביוב העירונית הינה הגורם המרכזי לסתימות ביוב במערכת ההולכה. פריצות אלה גורמות לפגיעה סביבתית ובעיות ריח.

התאגיד עובד לילות כימים למנוע תקלות במערכת ההולכה, שיתוף פעולה מצד התושבים ע"י הימנעות מהשלכת מגבונים למערכת, יקל מאוד למנוע בעיות אלה.

המלצות למניעת סתימות ביוב ניתן למצוא באתר התאגיד.

### איכות מים

בדיקות איכות המים מבוצעות באופן שוטף בשלשת היישובים, תוצאות הבדיקות מפורסמות בעיתונות ובאתר התאגיד.

### שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

בשנת 2013 הושקעו כ-21 מ' ₪ בשיקום, פיתוח ושדרוג קווי ביוב וכ-6.5 מ' ₪ בשיקום, פיתוח ושדרוג קווי מים. בשלש השנים האחרונות (כולל 2013) הוחלפו 17.5 ק"מ צנרת מים ו-19.5 ק"מ צנרת ביוב ביישובי התאגיד.

בשנת 2014 צפוי התאגיד להשקיע כ-4.5 מ' ₪ בשיקום מערכות המים וכ-11 מ' ₪ בשיקום מערכות ביוב.

בטבעון נערך התאגיד להחלפה מרוכזת של קווי מים וביוב בשכונות קריית חרושת, אלרואי וקריית עמל, שתבוצע במהלך השנתיים הבאות.



### פיתוח שכונות מתחמים חדשים

בשנת 2014 תבוצע עבודת תשתית מקיפה במים וביוב ע"מ לאפשר את פיתוח שכונת "שער הגיא" ביקנעם. התאגיד נערך למתן פתרונות למערכת המים והביוב, שיאפשרו את הקמת שכונת "פרדס וחיסכון" ברמת ישי, ושכונת "שער טבעון" בטבעון לקראת שנת 2015-2016.



### פיתוח טכנולוגיות מים

במהלך 2014 מגיש התאגיד הצעות לקידום ופיתוח שתי טכנולוגיות מים חדשות לאישור רשות המים:

- מערכת לניטור וניתוח צריכת המים הביתית כולל יכולת שליטה על סגירת המגוף הביתי מרחוק בצריכות חריגות.
- מערכת לניטור נזילות והקטנת פחת עירוני.



### מערכות הולכה למים וביוב

כאמור, במהלך שנת 2013 שופצו 4 תחנות שאיבה לביוב והוחל בהקמת תחנת שאיבה חדשה לביוב בטבעון. בשנה זו שוקמו והורחבו קווי ביוב אזוריים בטבעון.

ברמת ישי נעשתה עבודה מקיפה במערכת המים והביוב באזור התעסוקה, במסגרת משותפת עם המועצה לפיתוח אזור זה.

במהלך 2014 תוקם תחנת שאיבת מים ראשית ליקנעם וכן תוקם מערכת בקרה חדישה אליה יחוברו כל תחנות השאיבה למים וביוב בתאגיד.



### קר"מ

התאגיד מתוכנן להחליף את כל מדי המים ביישובים למדי מים קריאה מרחוק, ע"מ לספק שרות טוב יותר לתושבים, כולל יכולת לאתר צריכות מים חריגות בזמן קצר.



### חרום

במהלך השנה שדרג התאגיד את מחסני החרום ברמת ישי ויקנעם ונערך להקמת מחסן חרום בטבעון. במסגרת ההערכות לחרום הצטייד התאגיד בעוקבי מים לשלשת היישובים, מכלי מים אישיים, מחסומים, קסדות ושכפ"צים וכן ציוד נלווה אחר, ע"מ לתת מענה המרבי לתושבים לכל אירוע חרום שעלול להתרחש.



### מס"ש חדש

במהלך חודש יוני 2014 צפוי התאגיד לצאת מכרז להקמת מכון טיהור שפכים מודרני באיכות מים שלישונית (איכות להשקיה ללא הגבלה). המס"ש החדש שיבנה, יאפשר פיתוח היישובים שבתחומו לפחות עד לשנת היעד (2030), כמו כן ייתן המס"ש מענה ליישובים נוספים (שער העמקים, אלונים וקיבוץ הזורע). פרויקט זה הינו הפרויקט המרכזי שיעשה בתאגיד בשנים הקרובות.



## ביוב

במהלך 2013 אירעו פריצות ביוב בקו ראשי המוביל למתקן הטיהור בעקבות עבודות שנעשו להקמת מחלף הרכבת בצומת כתוצאה מכשל בשסתום אוויר בקו. בשני האירועים לא נגרם נזק משמעותי, והמצב הוחזר לקדמותו.

התאגיד מבצע פעילות מונעת להקטנת סתימות ביוב ע"י שטיפה יזומה וצילום חלק מקווי הביוב בישובים בכל שנה.

## מים

התאגיד עושה כל מאמץ להימנע משיבושי מים ומשתדל ככל האפשר לבצע עבודות יזומות בשעות הלילה. כפי שכבר צוין קודם, צפויה בשנים 2014-2015 עבודה נרחבת על מערכת המים והביוב בטבעון לשיפור מערכת ההולכה המיושנת. התאגיד יעשה כל מאמץ להקטין ככל האפשר את חוסר הנוחיות שעלולה להיגרם מביצוע עבודות אלה.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2013, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני המתנה במוקדי החברה וממוצע זמני המתנה למענה על ידי נציג שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני:

### מספר הפניות שהתקבלו במוקדי החברה במהלך שנת 2013:

כמות	
21,425	פניות למוקדי התאגיד
3,728	פניות בנושאי דיווח על תקלות למוקד תקלות
5,611	כמות פניות בנושאי תשלומים ובירורי חשבון למוקד חיצוני
1 ד' 10 ש'	ממוצע זמן המתנה (בדקות)

### להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

### כמויות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

### תעריפי המים והביוב

תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות העמקים גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

### מספר הנפשות המוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

### צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משווק). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

### סוג קריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

בברכה,

יהודה סיסו

מנכ"ל מעיינות העמקים בע"מ