



דו"ח סיכום פעילות שנתי 2014



- התאגיד נתאגד ונרשם ברשם החברות בתאריך א' בניסן, תש"ע - 16/03/2010 ומספרה הרשום הוא 514423573.
- לתאגיד ניתן רישיון הפעלה מתאריך 01/03/2010 והיא החלה פעילותה בסמוך לאותו תאריך.
- התאגיד הינה חברה בת בבעלות מלאה של: עיריית יקנעם עילית, מ.מ. קרית טבעון ו.מ.מ. רמת ישי (להלן: "הרשויות") והיא הוקמה עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 (להלן "חוק התאגידים"), לנהל את משק המים והביוב שבתחומי הרשויות.
- התאגיד משרת כ-47,000 תושבים (כ-15,500 צרכנים).

שם הרשות	% בעלות
עיריית יקנעם עילית	44.44
מ.מ. קרית טבעון	34.66
מ.מ. רמת ישי	20.9
סה"כ	100

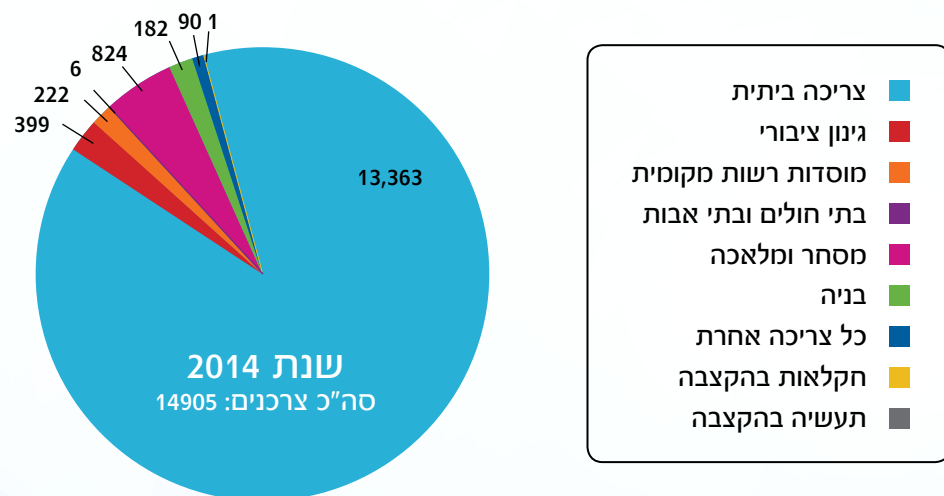
בעלי תפקידים בתאגיד בשנת 2013

- אורי שמואל - יו"ר דירקטוריון
- יהודה זך - דירקטור חיצוני
- בועז לביא - דירקטור חיצוני
- אורנה יחזקאל - דירקטורית
- דורית נודלמן - דירקטורית חיצונית
- יהודה סיסו - מנכ"ל

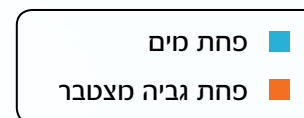
- רקע כללי
- כמות המים שסופקה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה
- מספר הצרכנים של החברה
- מקורות המים של החברה
- ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה
- השקעות שערכה החברה בשנת 2014 והשקעות מתוכננות לשנת 2015
- שיבושים ותקלות בשנת 2014 ואופן הטיפול בהם
- פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר 2013 וליום 31 בדצמבר 2014:

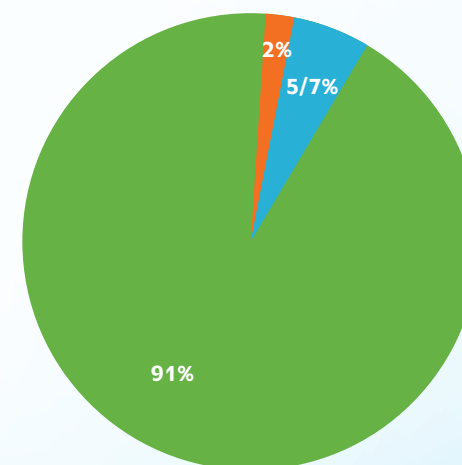


להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת 2013 ובשנה שקדמה לה:



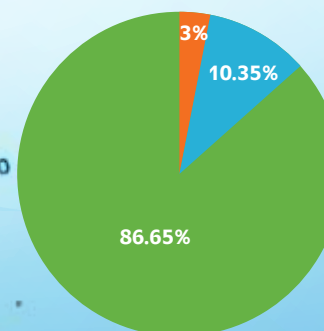
שנת 2014

כמות המים שנמכרה:
(באלפי קוב) 3,317



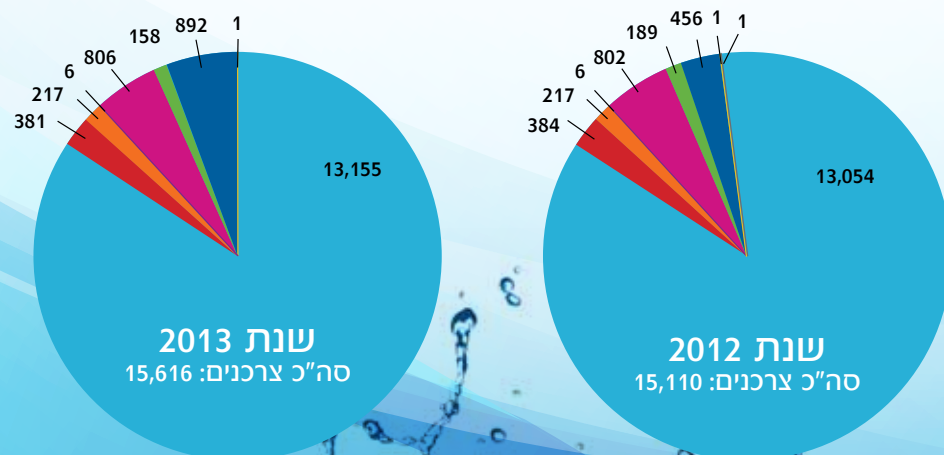
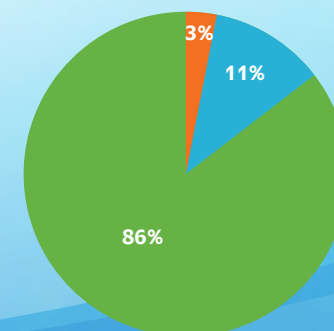
שנת 2012

כמות המים שנמכרה: 3,032 (באלפי קוב)



שנת 2013

כמות המים שנמכרה: 3,169 (באלפי קוב)



להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה מחברת מקורות בשנת 2013 הסתכמה ב- 3,559,267 מ"ק כמפורט:

ישוב	מס' חיבורים	סה"כ רכישה
יקנעם עלית	5	1,579,739
קרית טבעון	12	1,463,865
רמת ישי	2	542,564
סה"כ	19	3,586,168

מכון טיהור שפכים

שפכי הישובים מטופלים בשני מכוני ביוב המופעלים בשיטה סמייאקסנטגיבית (אגני שיקוע ובריכות מאווררות). המים, לאחר הטיפול, מועברים למאגרי השקיה מוגבלת במסגרת פרויקט "ערי העמק". הקבלן המתפעל הינו חברת "פלגי מים". מתקני הטיהור נותנים מענה לשלשת יישובי התאגיד וכן ליישובים שדה יעקב, מנשיה זבדה, בית שערים, נווה יער, כפר יהושוע ויקנעם המושבה.

תחנות שאיבה לביוב

התאגיד מטפל ב-13 תחנות שאיבה לביוב (1 ברמת ישי, 3 ביקנעם ו-9 בטבעון).

בחציון שני 2013 ובתחילת 2014 שודרגו 4 תחנות שאיבה בטבעון וכן נעשית פעילות לחיבור כל התחנות למערכת בקרה מתקדמת על מנת לנטר מפגעים בעוד מועד. במהלך שנת 2015 יבוטלו 3 תחנות שאיבה בטבעון במסגרת הקמת מובל ביוב מזרחי ליישוב, כמו כן קו זה יבטל כ-30 בורות ספיגה בשיכון אלה, שיחוברו למערכת הביוב המרכזית.

חשוב להדגיש:

השלכת פסולת שאינה מתכלה למערכת הביוב העירונית הינה הגורם המרכזי לסתימות ביוב במערכת ההולכה. פריצות אלה גורמות לפגיעה סביבתית ובעיות ריח.

התאגיד עובד לילות כימים למנוע תקלות במערכת ההולכה. שיתוף פעולה מצד התושבים ע"י הימנעות מהשלכת מגבונים למערכת יקל מאוד למנוע בעיות אלה.

איכות מים

בדיקות איכות המים מבוצעות באופן שוטף בשלשת הישובים, תוצאות הבדיקות מפורסמות בעיתונות ובאתר התאגיד.

קר"מ

התאגיד החליף את כל מדי המים ברמת ישי והחל בהחלפה מסיבית של מדי המים ביקנעם ובטבעון למדי מים קריאה מרחוק, ע"מ לספק שרות טוב יותר לתושבים, כולל יכולת לאתר צריכות מים חריגות בזמן קצר. החל מרבע שלישי 2015 כל היישובים יהיו מחוברים למערכת החדשה.



חרום

בשנת 2015 יקים התאגיד מחסן חרום בקריית טבעון, אליו יועבר כל ציוד החרום למים של היישוב. התאגיד רכש ב-2014 שני גנרטורים ניידים לחרום, ע"מ לתת את המענה המרבי לתושבים לכל אירוע חרום שעלול להתרחש.



מט"ש חדש

נפתח המכרז להקמת מכון טיהור שפכים מודרני באיכות מים שלישונית (איכות להשקיה ללא הגבלה). המט"ש החדש, שיקום עד סוף 2016, יחליף שלשה מתקנים קיימים, (שני מת-קני הטיהור באחריות התאגיד ומתקן טיהור השפכים המש-מש את קיבוץ שער העמקים). המט"ש יבנה ע"מ להתאים להתפתחות היישובים לשנת היעד (2030).



מערכות הולכה למים וביוב

במהלך שנת 2014 שופצו 4 תחנות שאיבה לביוב והוקמה תחנת שאיבה לביוב חדשה בטבעון. כפי שצוין הוחל בהקמת מובל מזרחי חדש בעלות של כ-10 מ"מ, שיאפשר את חיבור שיכון אלה למערכת הביוב, ויאפשר ביטול של 3 תחנות שאיבה ישנות. התאגיד החליף את כל תשתית קווי הביוב והמים בשכונת אלרואי, ובמהלך 2015 יוחלפו הקווים בקריית חרושת ותותקן תשתית ביוב בשיכון אלה. קיבוץ שער העמקים חובר למערכת הביוב של התאגיד ונבנתה תחנת שאיבה לקליטת שפכי הקיבוץ. התאגיד נערך להכנת תשתית ביוב לקליטת שפכי שכונת שער טבעון, המתוכננת לבניה בקרבת קיבוץ שער העמקים.

ברמת ישי הוחלפו קווי מים וביוב ברחובות כליל החור רש ולוטם, כמו כן נעשו עבודות להסדרת לחצים ואזורי מדידה ביישוב. בשנת 2015 יבצע התאגיד עבודות תשתית למערכות המים וביוב ברמת ישי ע"מ לאפשר את הקמת שכונת "פרדס וחיסכון", וכן ימשיך בשדרוג זמני של מט"ש רמת ישי, עד להקמת המט"ש החדש.

במהלך 2014 הוקמה תחנת שאיבת מים ראשית ליקנעם וכן הוקמה מערכת בקרה חדישה אליה יחוברו תחנות השאיבה למים וביוב בכל יישובי התאגיד.

במהלך השנה הקרובה ישדרג התאגיד את מערכת הביוב באזור התעשייה הישן כחלק מעבודות התשתית לביוב המבוצעות בשכונה הוותיקה. התאגיד ימשיך בהקמת קווי מים וביוב חדשים ע"מ לאפשר את הקמת השלב הבא בשכונת "שער הגיא" ובשכונה מזרחית.



שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

בשנת 2014 הושקעו כ-19 מ' ₪ בפיתוח, שיקום ושדרוג קווי מים והביוב ביישובי התאגיד.

בשנת 2015 צפוי התאגיד להשקיע כ-20 מ' ₪ בשיקום מערכות המים ובמערכות הביוב, וכ-18 מ' ₪ בפיתוח תשתיות חדשות ופרויקטים שונים כולל התחלת בנייתו של מתקן טיהור השפכים החדש.



פיתוח שכונות מתחמים חדשים

בשנת 2015 תבוצע כאמור עבודת תשתית מקיפה במים וביוב ע"מ לאפשר את המשך פיתוח שכונת "שער הגיא" ביקנעם. במסגרת פרויקט זה נערך התאגיד לקניית תוספת איגום מים ליקנעם בשיתוף עם חברת מקורות (הקמת בריכה חדשה באזור שתוסף 2700 מ"ק איגום ליישוב).

התאגיד יתכנן ויבצע תשתיות למתן מענה למערכת המים והביוב, שיאפשר את הקמת שכונת "פרדס וחיסכון" ברמת ישי, ושכונת "שער טבעון" בטבעון.



פיתוח טכנולוגיות מים

במהלך 2014 הגיש התאגיד הצעות לקידום ופיתוח שתי טכנולוגיות מים חדשות לאישור רשות המים:

- מערכת לניטור וניתוח צריכת המים הביתית כולל יכולת שליטה על סגירת המגוף הביתי מרחוק בצריכות חריגות.
- מערכת לניטור נזילות והקטנת פחת עירוני.



משני פרויקטים אלה אושרה חלקית תכנית לקידום מערכת לניטור צריכת מים ביתית, כולל יכולת שליטה על סגירת המגוף הביתי. התכנית המאושרת הינה חלק מקידום טכנולוגיות ל"בית חכם", תוך ניתוח הצריכה הביתית עפ"י קטגוריות (גיון, מקלחות וכו'). התכנית שאושרה הינה לכ-500 יחידות דיור ברמת ישי שיבחרו להשתתף בפרויקט. הפרויקט יצא לביצוע החל מחציון ב' 2015.



ביוב

במהלך 2014 לא היה אירוע משמעותי של גלישת ביוב, מעבר למספר גלישות ביוב מקומיות בקרבת תחנות שאיבה 1 ו-2 בטבעון, שלא גרמו לנזק משמעותי. התקלות נבעו מסתימות ביוב של המשאבות ממגבונים שהגיעו לתחנות. מוזכר כי תחנות אלו מיועדות לביטול במהלך חציון א' 2015.

מים

התאגיד עושה כל מאמץ להימנע משיבושי מים ומשתדל ככל האפשר לבצע עבודות יזומות בשעות הלילה. כפי שכבר צוין קודם, צפויה בשנים 2014-2015 עבודה נרחבת על מערכת המים והביוב בטבעון לשיפור מערכת ההולכה המיושנת. התאגיד יעשה כל מאמץ להקטין ככל האפשר את חוסר הנוחיות שתגרם מביצוע עבודות אלה.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2014, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במוקדי החברה וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני:

מספר הפניות שהתקבלו במוקדי החברה במהלך שנת 2014:

כמות	
20,750	פניות למוקד התאגיד
5,821	כמות פניות בנושאי תשלומים ובירורי חשבון מוקד חיצוני
7,743	פניות בנושאי דיווח על תקלות מוקד תקלות
1 ד' 39 ש'	ממוצע זמן המתנה (בדקות)

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והבידול

תעריפי המים והבידול נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות העמקים גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** - עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס **ותעריף גבוה** - עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הסכח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משווק). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

בברכה,

יהודה סיסו

מנכ"ל מעיינות העמקים בע"מ