



דו"ח סיכום פעילות שנתי

2015



- התאגיד נתאגד ונרשם ברשם החברות בתאריך א' בניסן, תש"ע - 16/03/2010 ומספרה הרשום הוא 514423573.
- לתאגיד ניתן רישיון הפעלה מתאריך 01/03/2010 והיא החלה פעילותה בסמוך לאותו תאריך.
- התאגיד הינה חברה בת בבעלות מלאה של: עיריית יקנעם עילית, מ.מ. קרית טבעון ומ.מ. רמת ישי (להלן: "הרשויות") והיא הוקמה עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 (להלן "חוק התאגידים"), לנהל את משק המים והביוב שבתחומי הרשויות.
- התאגיד משרת כ-47,000 תושבים (כ-15,500 צרכנים).

שם הרשות	% בעלות
עיריית יקנעם עילית	44.44
מ.מ. קרית טבעון	34.66
מ.מ. רמת ישי	20.9
סה"כ	100

החל מינואר 2016 צורף היישוב זכרון יעקב לתאגיד מעיינות העמקים.

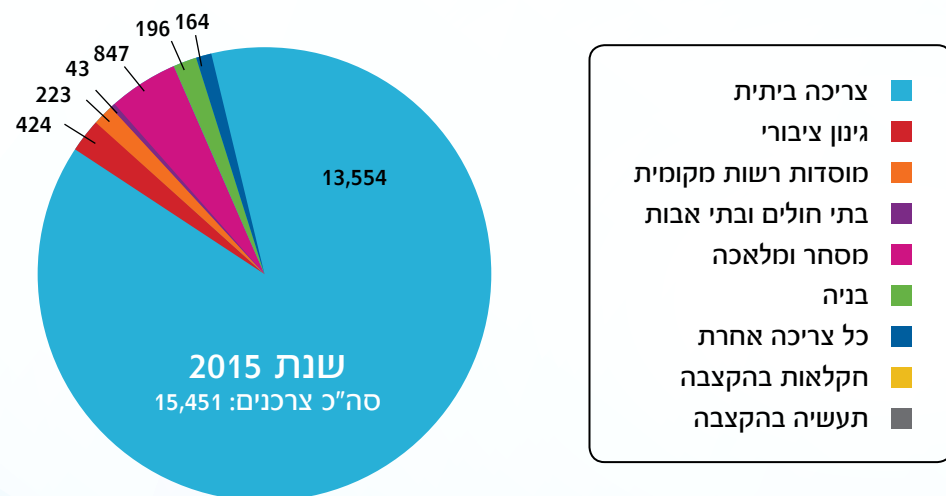
בעלי תפקידים בתאגיד בשנת 2015

- אורי שמואל - יו"ר דירקטוריון
- יהודה זך - דירקטור חיצוני
- בועז לביא - דירקטור חיצוני
- אורנה יחזקאל - דירקטורית
- דורית נודלמן - דירקטורית חיצונית
- דר' טלי דניאלי - דירקטורית
- יהודה סיסו - מנכ"ל

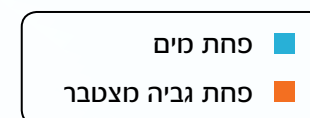
- רקע כללי
- כמות המים שסופקה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה
- מספר הצרכנים של החברה
- מקורות המים של החברה
- ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה
- השקעות שערכה החברה בשנת 2015 והשקעות מתוכננות לשנת 2016
- שיבושים ותקלות בשנת 2015 ואופן הטיפול בהם
- פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנים שקדמו לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר 2014 וליום 31 בדצמבר 2015 :

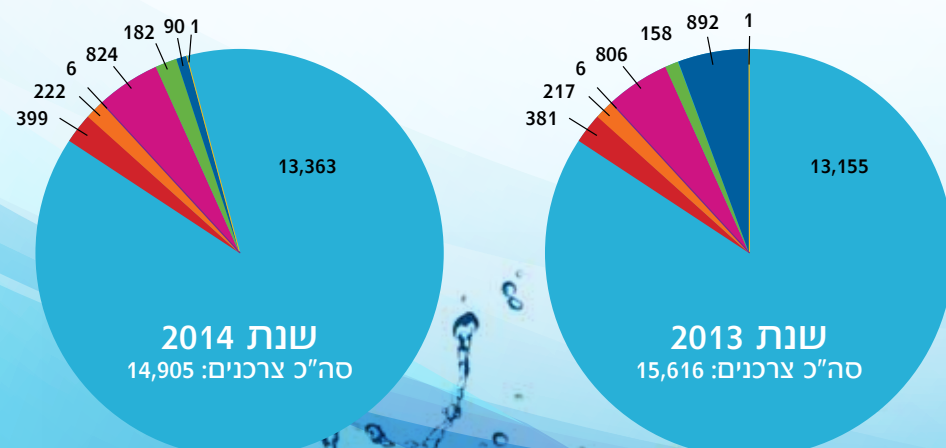
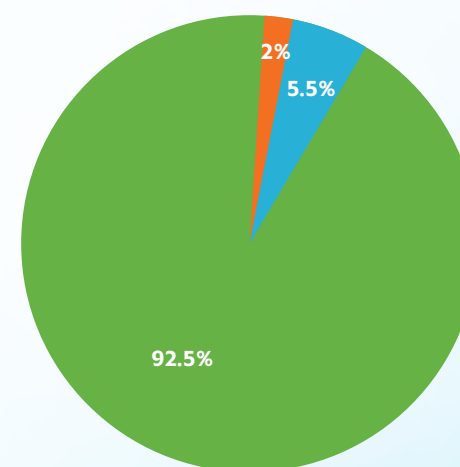


להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת 2015 ובשנים שקדמו לה:

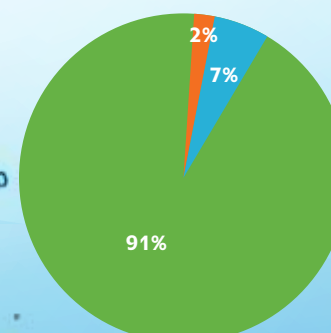


שנת 2015

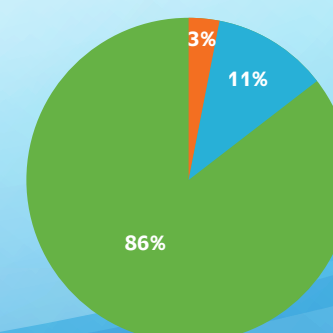
כמות המים שנמכרה:
(באלפי קוב) 3,439.7



שנת 2014
כמות המים שנמכרה: 3,317 (באלפי קוב)



שנת 2013
כמות המים שנמכרה: 3,169 (באלפי קוב)



להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה מחברת מקורות בשנת 2015 הסתכמה ב- 3,439,683 מ"ק כמפורט:

ישוב	מס' חיבורים	סה"כ רכישה
יקנעם עלית	5	1,591,196
קרית טבעון	12	1,330,385
רמת ישי	2	518,102
סה"כ	19	3,439,683

מכון טיהור שפכים

שפכי הישובים מטופלים בשני מכוני ביוב המופעלים בשיטה סמיאקסטנטטיבית (אגני שיקוע ובריכות מאווררות). המים, לאחר הטיפול, מועברים למאגרי השקיה מוגבלת במסגרת פרויקט "ערי העמק". הקבלן המתפעל הינו חברת "פלגי מים". מתקני הטיהור נותנים מענה לשלשת יישובי התאגיד וכן ליישובים שדה יעקב, מנשיה זבדה, בית שערים, נווה יער, כפר יהושוע ויקנעם המושבה. החל מינואר 2016 אחראי התאגיד גם על מט"ש מעיין צבי המשרת את תושבי זכרון יעקב

תחנות שאיבה לביוב

התאגיד מטפל ב-13 תחנות שאיבה לביוב (1 ברמת ישי, 3 ביקנעם ו-9 בטבעון). במהלך השנה שודרגו קווי הביוב שאפשרו לחבר את שכון אלה (כ-30 יח"ד) למערכת הביוב המרכזית. ברבעון א' 2016 בוטלו 3 תחנות שאיבה לביוב בטבעון.

חשוב להדגיש:

השלכת פסולת שאינה מתכלה למערכת הביוב העירונית הינה הגורם המרכזי לסתימות ביוב במערכת ההולכה. פריצות אלה גורמות לפגיעה סביבתית ובעיות ריח.

התאגיד עובד לילות כימים למנוע תקלות במערכת ההולכה. שיתוף פעולה מצד התושבים ע"י הימנעות מהשלכת מגבונים למערכת יקל מאוד למנוע בעיות אלה.

איכות מים

בדיקות איכות המים מבוצעות באופן שוטף בשלשות הישובים, תוצאות הבדיקות מפורסמות בעיתונות ובאתר התאגיד.

בחודש מאי התגלתה חריגה באיכות המים ברמת ישי שבעקבותיו נאלצו התושבים להרתיח מים לכ-48 שעות.

מט"ש חדש

החל פרויקט הקמת מתקן טיהור שפכים חדש ליישובים: יקנעם, ק. טבעון ורמת ישי. הפרויקט אמור להסתיים ברבעון רביעי בשנת 2017. כמו כן נערך התאגיד לשדרוג מט"ש מעיין צבי.



השקעות מתוכננות לשנת 2016

- בזכרון יעקב, התאגיד יערך להכנס בנעלי המועצה בפ" רויקטים קיימים ובשדרוג קווי ביוב.
- במהלך 2016 צפוי התאגיד להמשיך את פרויקט מערכת הביוב ביקנעם בשכונת נוף העמק ולהמשיך את הנחת קווי הביוב והמים בשכונת שער הגיא שלב ב'.
- יקנעם, התאגיד יקים עם מקורות מאגר מים בנפח 12,000 מ"ק (2700 מ"ק עבור יקנעם), על מנת לאפשר את המשך פיתוח השכונות החדשות.
- בטבעון יושלמו פרויקט החלפת קווי מים וביוב ברחובות: איריס, יסמין ואלונים.
- ברמת ישי יוקמו קווי מים וביוב כחלק מההערכות להקמת שכונת פרדס וחיסכון.

מערכות הולכה למים וביוב

יקנעם

נמשכה העבודה להוצאת קווי ביוב משכונת נוף העמק (רחובות: יסמין, סיגלית, כלניות וורדים). כמו כן בוצעו עבודות להקמת קווי מים וביוב לשלב ב' בשער הגיא.

ק. טבעון

במהלך השנה שחלפה הוקם קו ביוב (מוביל מזרחי) שאפשר בתחילת 2016 לבטל 3 תחנות שאיבה לביוב. הוחלפו קווי ביוב ומים בקרית חרושת וקרית עמל וכן הותקנו קווי ביוב לחיבור הבתים בשיכון אלה למערכת הביוב המרכזית.

רמת ישי

בוצעו שינויים בקווי ההולכה לביוב ברחובות: דפנה, ארז וסמטת הורד וכן בוצעו שינויים במערכת ההולכה למים ברחובות: השיקמה והארז.



קר"מ

כל מדי המים ביישובים יקנעם, טבעון ורמת ישי הוחלפו למדי קריאה מרחוק. במהלך 2016 יוחלפו מדים ביישוב זכרון יעקב.



חירום

התאגיד משלים את ציוד החירום ביישובים, כולל הערכות לשדרוג מערך חירום המים ביישוב זכרון יעקב.



שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

בשנת 2015 הושקעו כ-30 מ' ש בפיתוח, שיקום ושדרוג קווי מים והביוב ביישובי התאגיד.

בשנת 2016 צפוי התאגיד להשקיע כ-16 מ' ש בשיקום מערכות המים ובמערכות הביוב, וכ-30 מ' ש בפיתוח תשתיות חדשות ופרויקטים.



פיתוח שכונות מתחמים חדשים

בשנת 2016 תמשך כאמור עבודת תשתית מקיפה במים וביוב ע"מ לאפשר את המשך פיתוח שכונת "שער הגיא" ביקנעם. במסגרת פרוייקט זה נערך התאגיד לקניית תוספת איגום מים ליקנעם בשיתוף עם חברת מקורות (הקמת בריכה חדשה באזור שתוסיף 2700 מ"ק איגום ליישוב).

התאגיד יבצע תשתיות למתן מענה למערכת המים והביוב, שיאפשר את הקמת שכונת "פרדס וחסכון" ברמת ישי, ושכונת "שער טבעון" בטבעון. התאגיד כאמור יכנס לנעלי המועצה בזכרון יעקב על מנת לקדם את השכונות החדשות בש-619, ש-580 ופארק היין.



פיתוח טכנולוגיות מים

בפרויקט FLOWLESS של חברת אקווה רימט, הותקנו מדי מים חכמים ברמת ישי כחלק מפרויקט טכנולוגיות בית חכם. תושבים המעוניינים עדין להשתלב בפרויקט מוזמנים להרשם באתר התאגיד.



ביוב

במהלך 2015 ארעו 2 גלישות בקרבת שכונת אלרואי בק. טבעון: אחת כתוצאה מפיצוץ קו סניקה ראשי והשניה כתוצאה מתקלה בתחנת שאיבה לביוב אשר בעקבותן זרם ביוב לנחל הקישון. החל משנת 2016 צפוי לעבוד קו ביוב חדש באזור זה שיחליף את הקו הישן.

מים

במהלך שנת 2015 במסגרת בדיקה שגרתית לאיכות המים, התגלה חשד לזיהום מים ברמת ישי שבעקבותיו הורתחו מי השתיה ביישוב למשך כ-48 שעות. כיום הותקנה במקום מערכת ניטור רציפה לבדיקת איכות המים ביישוב.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2015, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במוקדי החברה וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני:

מספר הפניות שהתקבלו במוקדי החברה במהלך שנת 2015:

זמן המתנה בממוצע	כמות	
72 שניות	22,540	פניות למשרדי שרות הלקוחות בתאגיד
104.5 שניות	3,652	כמות פניות בנושאי תשלומים ובידור חשבון - מוקד חיצוני
92.05 שניות	8,080	פניות בנושאי דיווח על תקלות - מוקד חיצוני לטיפול בתקלות

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והבידול

תעריפי המים והבידול נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות העמקים גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** - עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס **ותעריף גבוה** - עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משווק). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

בברכה,

יהודה סיסו

מנכ"ל מעיינות העמקים בע"מ