



דו"ח סיכום פעילות שנתי 2017



- התאגיד נתאגד ונרשם ברשם החברות בתאריך א' בניסן, תש"ע - 16/03/2010 ומספרה הרשום הוא 514423573.
- לתאגיד ניתן רישיון הפעלה מתאריך 01/03/2010 והיא החלה פעילותה בסמוך לאותו תאריך.
- התאגיד הינה חברה בת בבעלות מלאה של: עיריית יקנעם עילית, מ.מ. קרית טבעון, מ.מ. זכרון יעקב ומ.מ. רמת ישי (להלן: "הרשויות") והיא הוקמה עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 (להלן "חוק התאגידים"), לנהל את משק המים והביוב שבתחומי הרשויות.
- התאגיד משרת כיום 75,000 תושבים (כ-25,000 מדי מים).

שם הרשות	% בעלות
עיריית יקנעם עילית	26.94%
מ.מ. קרית טבעון	21.01%
מ.מ. רמת ישי	12.67%
מ.מ. זכרון יעקב	39.38%
סה"כ	100%

בעלי תפקידים בתאגיד בשנת 2017

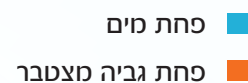
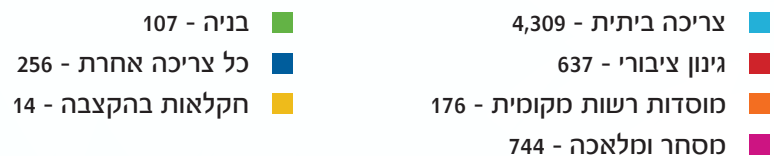
- אורי שמואל - יו"ר דירקטוריון
- בועז לביא - דירקטור חיצוני
- אורנה יחזקאל - דירקטורית
- דורית נודלמן - דירקטורית חיצונית
- דר' טלי דניאלי - דירקטורית
- יהודה סיסו - מנכ"ל

- רקע כללי
- כמות המים שסופקה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה
- מספר הצרכנים של החברה
- מקורות המים של החברה
- ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה
- השקעות שערכה החברה בשנת 2017 והשקעות מתוכננות לשנת 2018
- שיבושים ותקלות בשנת 2017 ואופן הטיפול בהם
- פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

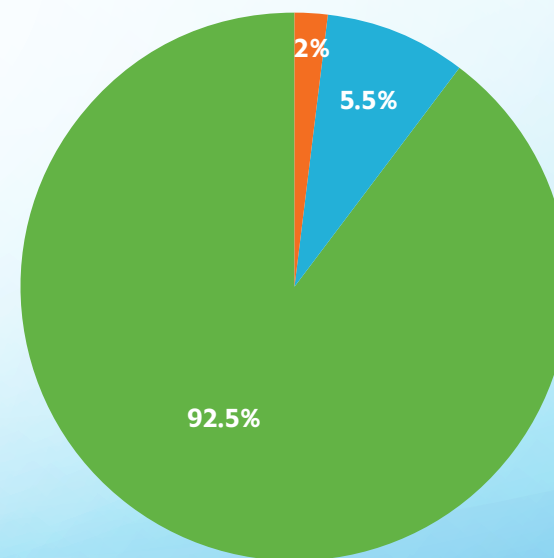
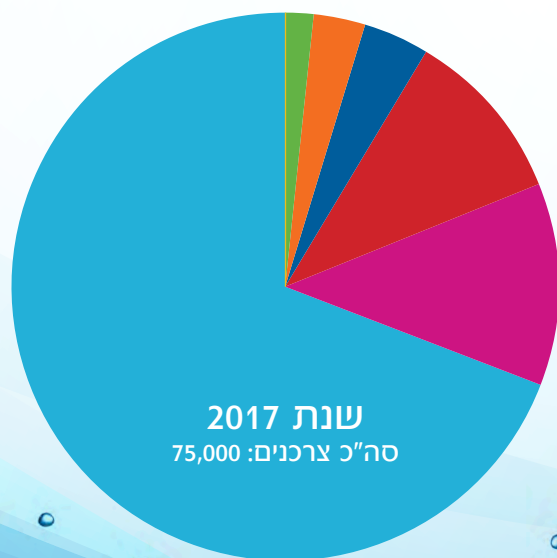
להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת 2017:

חלוקת צריכת המים השנתית (באלפי קוב')
עפ"י סוגי הצרכנים של החברה ליום 31 בדצמבר 2017 :



שנת 2017

כמות המים שנמכרה:
6,243 (באלפי קוב')



להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה מחברת מקורות בשנת 2017 הסתכמה ב- 6,693,631 מ"ק כמפורט:

ישוב	מס' חיבורים	סה"כ רכישה
יקנעם עלית	5	2,100,631
קרית טבעון	12	1,549,900
רמת ישי	2	562,141
זכרון יעקב	5	2,480,759
סה"כ	24	6,693,631

מכון טיהור שפכים

שפכי הישובים מטופלים בשלושה מכוני ביו. הקבלן המתפעל הינו חברת "פלגי מים". מתקני הטיהור נותנים מענה לשלשת יישובי התאגיד וכן ליישובים שדה יעקב, מנשיה זבדה, בית שער, נווה יער, כפר יהושוע ויקנעם המושבה. שפכי זכרון יעקב, פרדיס וישובי חוף הכרמל מופנים להשקיה בחוף הכרמל.

תחנות שאיבה לביוב

התאגיד טיפל ב-12 תחנות שאיבה לביוב (1 ברמת ישי, 3 ביקנעם, 6 בטבעון, 2 בזכרון יעקב).

חשוב להדגיש:

השלכת פסולת שאינה מתכלה למערכת הביוב העירונית הינה הגורם המרכזי לסתימות ביוב במערכת ההולכה. פריצות אלה גורמות לפגיעה סביבתית ובעיות ריח.

התאגיד עובד לילות כימים למנוע תקלות במערכת ההולכה. שיתוף פעולה מצד התושבים ע"י הימנעות מהשלכת מגבונים למערכת יקל מאוד למנוע בעיות אלה.

איכות מים

בדיקות איכות המים מבוצעות באופן שוטף בארבעת הישובים, תוצאות הבדיקות מפורסמות בעיתונות ובאתר התאגיד.

מט"ש חדש

המשך הקמת מתקן טיהור השפכים בצומת כפר יהושוע וכן הקמת קדם טיפול במט"ש מעיין צבי כחלק מפרוייקט טכנולוגי.



השקעות מתוכננות לשנת 2018

- זכרון יעקב - השלמת מערכת ההולכה לביוב שהחלה השנה והמשך שדרוג המט"ש כחלק מפרוייקט טכנולוגי.
- יקנעם - השלמת שיקום ביוב ברחובות היסמין והמרגנית.
- טבעון - הנחת קווי מים וביוב בשכונת אורים וצל אורנים.
- רמת ישי - החלפת קווי מים בשכונת קדמת ישי.



מערכות הולכה למים וביוב

יקנעם

המשך עבודות להנחת קווי מים וביוב שלב ב' בשער הגיא וכן החלפת קווי ביוב בשכונה הוותיקה ברחובות יסמין וורדים.

ק. טבעון

המשך החלפת קווי מים וביוב ברחובות גולומב, סמטת פיש ואיריס ורחוב הגפן.

רמת ישי

הנחת קווי מים וביוב בשכונת פרדס וחיסכון ושיקום קווי מים בשכונה הוותיקה.

זכרון יעקב

הקמת מערכת הולכה איזורית לביוב לאורך כביש 70, שיקום קווי ביוב ברחוב אח"י אילת והנחת קווי ביוב ומים ברחוב המגינים.



קר"מ

החלפת מדי המים בזכרון יעקב למדי מים לקריאה מרחוק.



חירום

השלמות מערכות הדרגטים בישובים כחלק מהערכות ולקחי השריפות.



שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

בשנת 2017 השקיע התאגיד כ-49 מיליון ש"ח ביישובי התאגיד. בשנת 2018 צפוי התאגיד להשקיע כ-30 מיליון ש"ח נוספים.



פיתוח טכנולוגיות מים

בשנת 2017 החל התאגיד להשקיע בשני פרויקטים חדשים בתחום טכנולוגיות חדשות.

- פרויקט התקנת מערכות ניטור רציף לאיכות המים ביישובים עם חברת BLUE. בסה"כ הותקנו 19 מערכות לניטור רציף לאיכות המים.
- פרויקט טכנולוגי לשיפור התהליך הביולוגי במט"ש מעיין צבי עם חברת FLUENCE שיביא לייעול התהליך ולחיסכון באנרגיה.



ביוב

לא היו אירועי ביוב משמעותיים במהלך 2017.

מים

באמצע דצמבר 2017 אירע זיהום מים בשכונת שער הגיא ביקנעם, בעקבות הפעלת תחנת השאיבה הזמנית שהוקמה ע"י מקורות.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2017, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במוקדי החברה וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני:

מספר הפניות שהתקבלו במוקדי החברה במהלך שנת 2017:

זמן המתנה בממוצע	כמות	
21 שניות	44,846	פניות למשרדי שרות הלקוחות בתאגיד
79 שניות	13,345	כמות פניות בנושאי תשלומים ובידור חשבון - מוקד חיצוני
102 שניות	16,535	פניות בנושאי דיווח על תקלות - מוקד חיצוני לטיפול בתקלות

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמויות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והבידול

תעריפי המים והבידול נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות העמקים גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** - עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. **ותעריף גבוה** - עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משווק). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

בברכה,

יהודה סיסו

מנכ"ל מעיינות העמקים בע"מ