



# דו"ח סיכום פעילות שנתי 2018



- התאגיד נתאגד ונרשם ברשם החברות בתאריך א' בניסן, תש"ע - 16/03/2010 ומספרה הרשום הוא 514423573.
- לתאגיד ניתן רישיון הפעלה מתאריך 01/03/2010 והיא החלה פעילותה בסמוך לאותו תאריך.
- התאגיד הינה חברה בת בבעלות מלאה של: עיריית יקנעם עילית, מ.מ. קרית טבעון, מ.מ. זכרון יעקב ומ.מ. רמת ישי (להלן: "הרשויות") והיא הוקמה עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 (להלן "חוק התאגידים"), לנהל את משק המים והביוב שבתחומי הרשויות.
- התאגיד משרת כיום 78,000 תושבים (כ-25,000 מדי מים).

שם הרשות	% בעלות
עיריית יקנעם עילית	26.94%
מ.מ. קרית טבעון	21.01%
מ.מ. רמת ישי	12.67%
מ.מ. זכרון יעקב	39.38%
<b>סה"כ</b>	<b>100%</b>

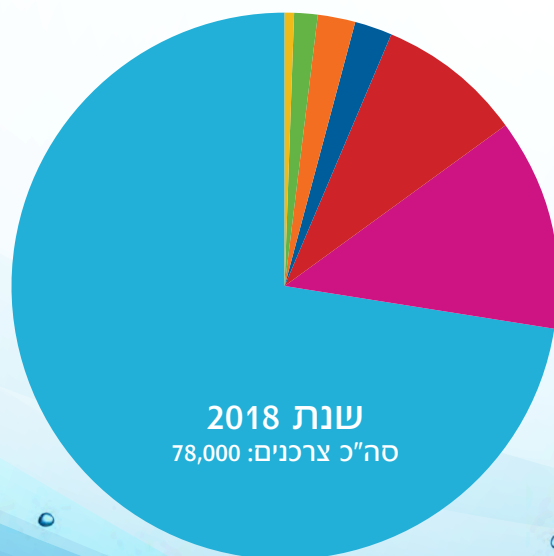
### בעלי תפקידים בתאגיד בשנת 2018

- אורי שמואל - יו"ר דירקטוריון
- אורנה יחזקאל - דירקטורית
- דורית נודלמן - דירקטורית חיצונית
- דר' טלי דניאלי - דירקטורית
- אברהם ג'נח - דירקטור חיצוני
- יהודה סיסו - מנכ"ל

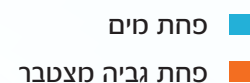
- רקע כללי
- כמות המים שסופקה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה
- מספר הצרכנים של החברה
- מקורות המים של החברה
- ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה
- השקעות שערכה החברה בשנת 2018 והשקעות מתוכננות לשנת 2019
- שיבושים ותקלות בשנת 2018 ואופן הטיפול בהם
- פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

חלוקת צריכת המים השנתית (באלפי קוב')  
עפ"י סוגי הצרכנים של החברה ליום 31 בדצמבר 2018 :

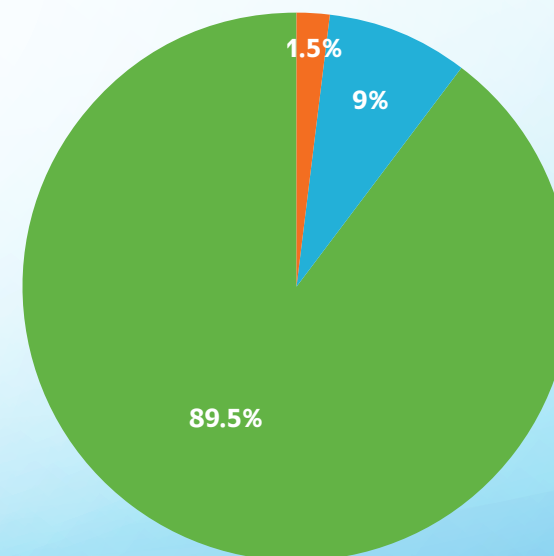


להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת 2018:



שנת 2018

כמות המים שנמכרה:  
5,953 (באלפי קוב')



להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה מחברת מקורות בשנת 2018 הסתכמה ב- 6,546,081 מ"ק כמפורט:

ישוב	מס' חיבורים	סה"כ רכישה
יקנעם עלית	5	1,990,083
קרית טבעון	12	1,542,096
רמת ישי	2	557,769
זכרון יעקב	5	2,456,133
<b>סה"כ</b>	<b>24</b>	<b>6,546,081</b>

### מכון טיהור שפכים

שפכי הישובים מטופלים בשלושה מכוני ביו. הקבלן המתפעל הינו חברת "פלגי מים". מתקני הטיהור נותנים מענה לשלשת יישובי התאגיד וכן ליישובים שדה יעקב, מנשיה זבדה, בית שער, נווה יער, כפר יהושוע ויקנעם המושבה. שפכי זכרון יעקב, פרדיס וישובי חוף הכרמל מופנים להשקיה בחוף הכרמל.

### תחנות שאיבה לביוב

התאגיד טיפל ב-11 תחנות שאיבה לביוב (1 ברמת ישי, 3 ביקנעם, 5 בטבעון, 2 בזכרון יעקב).

#### חשוב להדגיש:

השלכת פסולת שאינה מתכלה למערכת הביוב העירונית הינה הגורם המרכזי לסתימות ביוב במערכת ההולכה. פריצות אלה גורמות לפגיעה סביבתית ובעיות ריח.

התאגיד עובד לילות כימים למנוע תקלות במערכת ההולכה. שיתוף פעולה מצד התושבים ע"י הימנעות מהשלכת מגבונים למערכת יקל מאוד למנוע בעיות אלה.

### איכות מים

בדיקות איכות המים מבוצעות באופן שוטף בארבעת הישובים, תוצאות הבדיקות מפורסמות בעיתונות ובאתר התאגיד.

### מט"ש חדש

נמשכה העבודה להקמת מתקן טיהור שפכים שלישוני בצומת כפר יהושע, עבור שלושת ישובי התאגיד וכן החלה עבודת השדרוג במט"ש מעיין צבי כחלק מהפרויקט הטכנולוגי המשותף עם חברת FLUENCE.



### השקעות מתוכננות לשנת 2019

- זכרון יעקב - השלמת מערכת ההולכה לביוב שהחלה השנה.
- המשך שדרוג המט"ש במעיין צבי במסגרת הפרויקט הטכנולוגי.
- השלמת פרויקט הקמת מתקן טיהור השפכים בצומת כפר יהושע.
- המשך החלפת קווי מים בקדמת ישי ברמת ישי.
- הנחת קווי מים וביוב בשכונת שער הגיא מערבי ביקנעם עילית.
- המשך החלפת קווי ביוב בשכונה הוותיקה ביקנעם ברחובות חרצית ומרגנית.
- המשך החלפת קווי מים ברחובות תאנה, רימון והגפן.
- שדרוג תחנות השאיבה בזכרון יעקב בגבעת עדן ומרכז המושבה.

### מערכות הולכה למים וביוב

#### יקנעם

החלפת קווי הביוב בשכונה הוותיקה ברחוב האירוסים.

#### ק. טבעון

החלפת קווי מים וביוב ברחובות תאנה ורימון.

#### רמת ישי

החלפת קווי מים בקדמת ישי והחלפת קווי ביוב בשכונה הוותיקה ביחד עם עבודות הפיתוח שבוצעה ע"י המועצה.

#### זכרון יעקב

טיפול בצנרת המים לאורך כביש 652 והשלמת מאסף אזורי.



### קר"מ

נמשכת העבודה להחלפת מדי המים בזכרון יעקב למדי מים קריאה מרחוק.



### חירום

התאגיד רכש מערכת מכשירי קשר כולל מערכות מומסר, על מנת לאפשר קשר אמין עם הרשויות המקומיות במצב חירום.



### שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

בשנת 2018 הושקעו כ-29 מ' ש בפיתוח, שיקום ושדרוג קווי מים והביוב ביישובי התאגיד.  
בשנת 2019 צפוי התאגיד להשקיע כ-25 מ' ש.



### פיתוח שכונות מתחמים חדשים

בקריית טבעון - פיתוח קווי מים וביוב בשכונת "בצל האורנים".  
ביקנעם - המשך עבודות פיתוח מערכות מים וביוב בשכונת "שער הגיא" מערבי.



### פיתוח טכנולוגיות מים

- גמר התקנת 19 מערכות לניטור רציף של איכות המים בארבעת הישובים במסגרת פרויקט טכנולוגי עם חברת BLUE I.
- שדרוג ופיתוח מתקן טיהור שפכים מעיין צבי במסגרת פרויקט טכנולוגי עם חברת FLUENCE.



## ביוב

בתאריך 7.8.2019 נפגע קו ביוב ראשי של טבעון. הקו נפגע כתוצאה מקידוח של חברת נתג"ז. הערכות מהירה של נתג"ז והתאגיד מנעו נזק סביבתי תוך כדי שאיבת הביוב ישירות למתקן טיהור השפכים שהיה בסמוך לפגיעה.

## מים

לא היו אירועי ביוב משמעותיים ביישובי התאגיד.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2018, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במוקדי החברה וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני:

### מספר הפניות שהתקבלו במוקדי החברה במהלך שנת 2018:

זמן המתנה בממוצע	כמות	
17 שניות	49,082	פניות למשרדי שרות הלקוחות בתאגיד
96.8 שניות	11,787	כמות פניות בנושאי תשלומים ובירורי חשבון - מוקד חיצוני
117 שניות	17,096	פניות בנושאי דיווח על תקלות - מוקד חיצוני לטיפול בתקלות

### להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

### כמויות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

### תעריפי המים והבידול

תעריפי המים והבידול נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות העמקים גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** - עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. **ותעריף גבוה** - עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

### מספר הנפשות המוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

### צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משווק). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

### סוג קריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

בברכה,

יהודה סיסו

מנכ"ל מעיינות העמקים בע"מ