

30/08/2026

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 08/2026 לאספקת שירותי ביטוח מעיינות העמקים בע"מ

1. כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
- 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם התאגיד, ככל שיצאו.
- 1.4. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת הצעה.

2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים

מס'ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
1	כללי		רצ"ב נוהל עבודות בחום	מקובל
2	כללי		רצ"ב נוהל טיפול בתביעות	מקובל
3	תנאי סף עמוד 3	סעיף 4.1	מבקשת להוסיף כי: נדרש שחברת הביטוח תחזיק ברישיון ביטוח על פי סעיף 14 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), ולהחזיק בביטוח לפי ענפים. ובקיום רישיון מבטח לענפים שרלבנטיים למכרז – אבדן רכוש (ענף 15), אחריות מעבידים (ענף 7), אחריות צד שלישי (ענף 14), אחריות למוצרים (ענף 22) וסיכונים אחרים (ענף 25)	מקובל
4	עמוד 6	תקופת הביטוח סעיף 8 ב	מבקשת להוסיף: בכפוף לאישור המבטח	הבקשה מתקבלת
		סעיף 10 + סעיף 18	א. ניתן לרכוש את כל הביטוחים לגביהם ניתנה הצעת מחיר כמקשה אחת. ב. איננו מוכנים לבטח את ביטוחי החבויות בלבד.	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 12	ע"פ ביט מהדורת 2019 אחריות מקצועית -ע"פ מהדורת החברה. לכל הפוליסות יתווסף חריג קורונה, סייבר, סנקציות, ומלחמה.	מקובל
5	טופס הגשת הצעות עמוד 8		נא להוסיף: אש רכוש צויד, תכולה משרדים (שיפורי מבנה, תכולה, ריהוט)	מצ"ב טופס הגשת הצעות המחליף את הנוסח במכרז.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
			בהתאם למפורט בפוליסת אש רכוש - עמוד 13 <u>כספים</u> <u>נאמנות</u>	
6	תנאים כללים עמוד 9	סעיף 1 המבוטח	1. לאחר המילים : ו/או המלאה ו/או החלקית מבקשת להוסיף : מ-25% ומעלה 2. למחוק המילים "חוקית או" ולאחר המילים או חוזית לבטחם להוסיף : טרם קרות מקרה הביטוח 3. לאחר המילים לאחר תחילתה להוסיף : בכפוף לאישור המבטח מראש	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 4	מבקשת להוסיף : למעט במקרה שנגרם מתוך כוונת זדון	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 7 דרישות מיגון	1. האם למבוטח כל האישורים הנדרשים ע"פ החוק? 2. נא לציין סכום ביטוח מקסימלי לאתר כולל כתובת ואיש קשר. 3. סקרים ישלחו ע"פ שיקול החברה וביצוע דרישות הסוקר יעשה בהסכמה עם המבוטח ויהוו אמצעים להקלה בסיכון.	1. התאגיד פועל באופן שוטף להסדרת וקיום כלל הוראות הדין והרגולציה החלות עליו. יחד עם זאת, מובהר כי קיומו של כיסוי ביטוחי אינו מותנה בהחזקת אישור או רישיון ספציפי, אלא אם הדבר נקבע במפורש בדין כמרכיב המבטל את חוקיות הפעילות כולה. למען הסר ספק, המבטח מוותר על כל טענה בדבר אי-קיום כיסוי ביטוחי בשל היעדר רישיון או אישור רגולטורי (לרבות רישיון עסק), אלא אם יוכיח המבטח כי היעדר האישור הספציפי הוא שהיה הגורם הישיר והבלעדי לקרות מקרה הביטוח, וכי הדבר נעשה בכוונת מרמה מצד המבוטח. 2. מט"ש יקנעם ומט"ש מעיין צבי (זכרון יעקב) – כל אחד מהם כ- 40 מיליון ₪. 3. מקובל.
		סעיף 11 ביטוח חסר	מבקשת להבהיר כי המבטח מוותר על טענת ביטוח חסר (תת ביטוח) כל עוד סכום הביטוח המוצהר ו/או הנתון המוצהר במועד קרות מקרה הביטוח, לא פחת מ-90% מערכו הריאלי של הרכוש המבוטח. במקרה בו הפער עולה על 10% יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח לעניין ביטוח חסר על מלוא סכום ההפרש.	מקובל.
7	עמוד 10	סעיף 15	מבקשת להוסיף : למעט במקרה בו קיים קשר סיבתי בין קרות מקרה הביטוח להעדר המפורט בסעיף ויש בו כדי להשפיע על תגמולי	הסעיף יעודכן כך שהמבטח מוותר על טענה בדבר אי-חלות הפוליסה בשל אי-נקיטת אמצעי זהירות, אי-תקינות ציוד או אי-ציות לתקנות,

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
			הביטוח. על המבוטחים לדאוג לקיום כל האישורים הנדרשים ע"פ החוק בתוקף.	למעט במקרים בהם קיים קשר סיבתי ישיר בין המחדל לבין קרות מקרה הביטוח או הגדלת הנזק, וגם זאת בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.
		סעיף 19 א	מבקשת לעדכן כי מזומן יחשב 4 תשלומים	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 22	מבקשת להוסיף: פעם אחת נוספת ותמורת דמי ביטוח מתאימים	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 24	לאחר המילים: השתתפות עצמית אחת מבקשת להוסיף: בביטוחי רכוש בלבד.	הבקשה מתקבלת.
	עמוד 11	סעיף 27	רעידת אדמה – הגדת אתר בהתאם למצוין בפוליסה	מקובל.
8	פוליסת אש-רכוש עמוד 13	סכומי ביטוח	נא לצרף רשימת אתרים מבוטחים הכולל סכום ביטוח של המבנה והתכולה בכל אתר	יימסר לפי דרישה לזוכה
		משרדים	מחשוב 1,200,000 1. האם שיווי לתכולה 2. נא לפרט שווי ציוד ונייד ונייד בנפרד.	1. הסכום 1,200,000 ₪ מיועד ספיציפית לציוד מחשוב. 2. 100,000 ₪ נייד והיתר – ציוד נייד.
	סכומי הביטוח תשתיות		מבקשת להוסיף: הפוליסה אינה מכסה נזקים לצנרת עצמה ו/או הוצאות להחלפת חלקי צנרת או עלות רכוש שאינו רכוש צד ג' שנפגע מהנזולים/התבקעות הצנרת כאשר גורם הנזק אינו כתוצאה מפגיעה חיצונית פתאומית ובלתי צפויה. למען הסר ספק אירוע נזקי טבע ו/או רעידת אדמה ייחשב כפגיעה חיצונית פתאומית ובלתי צפויה. מובהר בזאת כי נזקים עקב התבלות וחלודה אינם מכוסים.	מקובל בהלימה לתשובות לשאלות 10 (סעיף 18) ו- 38. כמו כן, יתווספו סיכוני אש מורחב כפגיעה חיצונית פתאומית ובלתי צפויה.
	השתתפויות עצמיות	רעידת אדמה	במקום 10% מהנזק מבקשת לעדכן ל-10% מסכום הביטוח לאתר	הבקשה מתקבלת.
9	הרחבה מיוחדת עמוד 14		מבקשת להוסיף: בסעיף 1 - למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון בסעיף 2 – בתנאי שכלול ברכוש המבוטח ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון ובסוף הפסקה להוסיף: בכפוף לאישור המבטח מראש	1. הבקשה מתקבלת. 2. לגבי רכוש כלול – הבקשה מתקבלת. באשר לסוף הפסקה – הבקשה נדחית.
10	עמוד 15	הרחבות על בסיס נזק ראשון	מבקשת להוסיף: הכלולות בסכום הביטוח למקרה ולכל תקופת הביטוח	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 1 – פריצה	מבקשת להוסיף: פעם אחת נוספת ותמורת דמי ביטוח מתאימים	מקובל

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
		סעיף 7	לאחר התמוטטות של מבנים להוסיף: מבניה מאסיבית כמוגדר בביט ולהקטין לסך 4,000,000	הבקשה נדחית.
		סעיף 12	בהיותם מאוחסנים באתרים סגורים של התאגיד	הבקשה נדחית.
		סעיף 14	מבקשת לעדכן במקום 5 מ' ל-2 מ' ובמקום 20% מסכום הביטוח לעדכן ל-20% מתגמולי הביטוח	הבקשה לקיטון בסכום הביטוח נדחית. לגבי הבקשה – 20% מתגמולי הביטוח – מתקבל. המשפט "הגבוה מביניהם" ייוותר.
		סעיף 18	מבקשת להוסיף: כי המים לא מבוטחים בפוליסת הרכוש.	הבקשה מתקבלת, אולם מובהר כי אין בכך כדי לגרוע או להחריג את הכיסוי הביטוחי בגין אחריות התאגיד לנזקים שייגרמו לצד שלישי ו/או לנכסי התאגיד האחרים כתוצאה מפריצה, הצפה, נזילה, זיהום או כל אירוע אחר הקשור במים, כפוף לתנאי הפוליסות והמכרז
11	עמוד 16	סעיף 20	מבקשת להוסיף: בעקבות נזק מכוסה לרכוש המבוטח	מקובל
		פריצה ושוד	בפסקה השנייה והאחרונה לאחר המילה למקרה מבקשת להוסיף: ולכל תקופת הביטוח	מקובל
12	מפרט פוליסת צד שלישי עמוד 17	המקום המבוטח	מבקשת להוסיף: המותרת ע"פ תקנות התאגיד וכפוף לדין ושיפוט ישראלי	מקובל
		השתתפות עצמית	מבקשת לעדכן ל-100,000	הבקשה נדחית.
		הרחבות	סעיף 1 לאחר המילים ו/או זיקה מבקשת להוסיף: בכל הקשור בעיסוקו של המבוטח כתאגיד מים. ובשורה חמישית לאחר המילים: בכל הקשור בעיסוקו של המבוטח להוסיף: כתאגיד מים	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 3	מבקשת להוסיף: בגין מעשי ומחדלי המבוטח הראשי	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 6 + 7	מבקשת לבטל, למבוטח פוליסת אחריות מוצר ומקצועית. לחילופין להוסיף עד לסך של 2,000,000	יש להניח שהכוונה לסעיפים 5,6 – הבקשה נדחית.
13	עמוד 18	סעיף 10	מבקשת לעדכן לסך של 1,000,000	הבקשה נדחית.
		סעיף 15	בסוף הפסקה מבקשת להוסיף: ובתנאי שהמבוטח לא חייב בגינם תשלום לביטוח לאומי.	הבקשה נדחית. התאגיד אינו מחויב בתשלום דמי ביטוח לאומי עבור מתנדבים על פי דין. הכיסוי נדרש עבור אחריותו החוקית של התאגיד כלפי המתנדבים בגין נזקי גוף, מעבר לזכויותיהם במוסד לביטוח לאומי (ככל שקיימות).
14	חבות מעבידים עמוד 19	השתתפות עצמית	במחלת מקצוע להוסיף: לתובע	הבקשה מתקבלת.
		סעיף 3	האם המבוטח אינו פועל ע"פ החוק?	הבקשה נדחית.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
			מבקשת לבטל הסעיף	
		סעיף 4	מבקשת להוסיף: ובתנאי שהעובדים בקשר למתואר בסעיף כלולים מס' העובדים המדווח.	שאלה לא ברורה. מדובר על עובדי התאגיד בלבד.
		סעיף 5	להוסיף: ע"פ חוזר הפיקוח מס' 2015-1-16, אך לא זכויות קניין רוחני ועד גבול אחריות של 500,000 למקרה ולכל תקופת הביטוח	הבקשה מתקבלת, אך לגבי גבול אחריות – יעמוד על 2 מיליון ₪.
15	אחריות מקצועית/מוצר עמוד 20	שם המבוטח	אחריות מקצועית בהתייחס למבוטחים הנוספים שאינם המבוטח הראשי ו/או מנהליו ו/או עובדיו הרחבת שם המבוטח הינה בכפוף לעניין מעשה או מחדל של המבוטח הראשי בלבד אחריות מוצר – לעניין אחריותם לפגם במוצרים המשווקים ע"י המבוטח הראשי.	הבקשה מתקבלת.
16	נאמנות עמוד 22	שם המבוטח	מבקשת לעדכן ל-המבוטח הראשי ו/או עובדיו ו/או מנהליו וחברי דירקטוריון והועדות של המבוטח	הבקשה מתקבלת.
17	נספח י"א אבטחת מידע והגנת הפרטיות עמוד 35	סעיף 3	נבקש להבהיר כי הספק, כמבטח, הינו בעל שליטה במאגר המידע שבו יעובד מידע המזמין, ועיבוד המידע ייעשה בהתאם לנהלי ומדיניות הספק, ובכפוף להוראות ההסכם ולעמידה בהוראות דיני הפרטיות והדינים הרלוונטיים לעולם הביטוח. בכלל זאת, הספק מקבל שירותים מספקים שונים על מנת לנהל את עסקי הביטוח שלו.	הבקשה מקובלת בעיקרה, בכפוף לחידוד. בהתאם למאפייני הפעילות בענף הביטוח ולהוראות חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המבטח מחזיק במעמד עצמאי ונפרד של בעל שליטה במאגרי המידע המנוהלים על ידו לצורכי חיתום, הפקת פוליסות ובירור תביעות. יחד עם זאת, נתוני המקור של המזמין ושל עובדיו/מבוטחיו נותרים קניינו של המזמין. יובהר בסעיף 3 כי ביחס למאגרי המידע המנוהלים אצל הספק לצורך מתן שירותי הביטוח, יפעל הספק כבעל שליטה עצמאי ונפרד, ויעבד את המידע בהתאם להוראות ההסכם, דיני הגנת הפרטיות וההוראות רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון.
		סעיף 5.1	נבקש למחוק מסעיף 5.1 את המילים 'באופן ישיר'. ייתכנו מצבים בהם עובדי ונציגי הספק יידרשו לגשת למידע שלא לצורך ישיר של מתן השירותים – לדוגמה, במסגרת ביצוע סקרי אבטחת מידע וביקורות פנים, עובדים מתחומי אבטחת מידע והביקורת הפנימית יוכלו להיחשף למידע, למטרה שאינה מתן השירותים באופן ישיר.	הבקשה מקובלת. לצורך קיום חובות פיקוח, בקרת אבטחת מידע, סקרי סיכונים וביקורת פנים בהתאם לחוק, נדרשת לעיתים גישה עקיפה לנתונים. המילים "באופן ישיר" יימחקו מסעיף 5.1, וייקבע כי הגישה תותר לעובדים ולנציגים הנדרשים לכך לצורך מתן השירותים ו/או לצורך ביצוע בקורות, ביקורות פנימיות ועמידה בדרישות הדין ואבטחת

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
				המידע, בהתאם לעקרון "הצורך לדעת".
		סעיף 5.2	יובהר כי ייעשה שימוש בנוסח שנעשה בו שימוש אצל הספק, המשקף את דרישות הדין, ולא ייערך נוסח ייעודי עבור המזמין.	הבקשה מקובלת. יובהר כי די בחתימת עובדי ונציגי הספק על נוסח הסכם סודיות כללי ומחייב של הספק, התואם את הוראות הדין ומבטיח את סודיות המידע.
		סעיף 5.4	נבקש להסיר מהסיפא של הסעיף את המילים 'והוראות נספח זה'. ההדרכות נעשות באופן תקופתי (הן הדרכות שנתיות מנדטוריות והן הדרכות ופעילויות שוטפות נוספות), בנושאי אבטחת מידע, הגנת פרטיות ואיומי סייבר.	הבקשה מקובלת. המילים "והוראות נספח זה" יימחקו מסיפת סעיף 5.4.
		סעיף 6	נבקש למחוק את סעיף 6.1. הספק הינו מבטח הפועל במסגרת רגולטורית מפוקחת, וכפוף מעבר להוראות הדין הכללי, גם להוראות רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון. במסגרת זו, במתן השירותים, הספק הינו בעל שליטה עצמאי ונפרד, היכול לקבל החלטות בקשר להתקשרות מול ספקים. ההתקשרות מול הספקים נעשית בהתאם להוראות הדין השונות – הן דיני הפרטיות והן הרגולציה המגזרית בתחום הביטוח. יובהר כי הספק יוכל להתקשר עם ספקים כראות עיניו, ולא יידרש לאשר ספקים שונים מול המזמין. עוד יובהר כי האמור בסעיף 6.2, בשינויים הנדרשים, מקובל. דהיינו, ספקים יוחתמו על הסכמי עיבוד, ייבחנו באופן תקופתי, והספק יהיה אחראי למעשי או מחדלי ספקיו.	הבקשה מקובלת. סעיף 6.1 יימחק. יובהר כי הספק רשאי להסתייע בספקי משנה במסגרת עסקיו ובלבד שיתקיימו במלואם התנאים הקבועים בסעיף 6.2, לרבות החתמתם על הסכמי עיבוד ואחריות מלאה של הספק כלפי המזמין.
		סעיף 7	נבקש לערוך את הסעיף (וכן להוסיף הגדרה רלוונטית בסעיף ההגדרות) כך שהסעיף יעסוק ב התרחשות או בחשד מהותי להתרחשות של אירוע אבטחה חמור , כהגדרתו בתקנות, ולא באירוע אבטחה (אירוע אבטחה חמור מוגדר בסעיף 1 לתקנות כ: (1) במאגר מידע שחלה עליו רמת אבטחה גבוהה – אירוע שנעשה בו שימוש במידע מן המאגר, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע; (2) במאגר מידע שחלה עליו רמת אבטחה בינונית – אירוע שנעשה בו שימוש בחלק מהותי מן המאגר, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע לגבי חלק מהותי מן המאגר; אירוע <u>אבטחה</u>	הבקשה מקובלת בחלקה. יש למנוע הצפת דיווחים שאינם מהותיים, אך בה בעת יש להבטיח כי כל אירוע שיש בו סיכון לפגיעה במידע של המזמין ידווח ללא שיהוי. חובת הדיווח בסעיף 7 תחול על: 1. "אירוע אבטחה חמור" כהגדרתו בתקנה 1 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע). 2. כל אירוע אבטחה אשר קיים חשש ממשי כי השפיע או עשוי להשפיע במישרין על סודיות, שלמות או זמינותו של המידע של המזמין.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
			מוגדר בתקנה 11(א) כ: כל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה.	
		סעיף 7.1.1	נבקש להחליף את המשפט 'ללא דיחוי, ולא יאוחר מ-24 שעות', לנוסח המפורט בתקנות – 'באופן מיידי'.	הבקשה מקובלת. סעיף 7.1.1 ינוסח כך שהדיווח יימסר "באופן מיידי וללא דיחוי ממועד גילוי האירוע או החשד הסביר לקיומו".
		סעיף 7.4	הספק הינו מבטח, בעל שליטה עצמאי ונפרד, וחבר בורסה. בעת אירוע אבטחה חמור הספק מחויב על פי דין לדווח לגורמים שונים (לרבות הרשות להגנת הפרטיות, רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון), וכן הספק יוכל לפעול בניהול משבר כראות עיניו, לרבות בתחום המוניטין והוצאת דיווחים לתקשורת, ולא יצטרך לשם כך לקבל את אישור המזמין.	הבקשה מקובלת בחלקה. יש להבחין בין דיווחים חוקיים מחייבים והודעות כלליות לבין פרסומים הכוללים זיהוי מפורש של המזמין. יובהר כי דיווחים שהספק חייב בהם לפי דין לגורמי רגולציה אינם טעונים אישור מראש (אלא מתן הודעה במקביל למזמין, ככל שניתן). הודעות לתקשורת או לנושאי מידע שאינן מציינות את שמו או פרטיו המזהים של המזמין יוכל הספק להוציא לפי שיקול דעתו; הודעה הכוללת התייחסות פרטנית למזמין או למידע ייעודי שלו תחייב תיאום ואישור מראש.
		סעיף 8	נבקש להוסיף: 'לבקשת המזמין, ולא יותר מפעם בשנה.	הבקשה מקובלת עבור ביקורת שגרתית, אך יש להחריג מצבי אירוע חריג. יתווסף כי ביקורת שגרתית תיערך בתיאום מראש, במתן הודעה מוקדמת של 14 ימי עסקים ולא יותר מפעם אחת בשנה קלנדרית. החריגה זו לא תחול במקרה של אירוע אבטחת מידע חמור או חשד מבוסס להפרה יסודית של הוראות הנספח, שבגינם יהיה המזמין רשאי לבצע בדיקה ייעודית נוספת.
		סעיף 9	הספק הינו מבטח, ובעל שליטה עצמאי ונפרד. הספק יוכל לעבד מידע ולאפשר גישה אל המידע גם מחוץ לישראל, בכפוף להוראות הדין, ובפרט תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), והוראות חוזר ניהול סיכונים סייבר של רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון. הספק לא נדרש לקבל את אישורו של המזמין לעבד או לאפשר גישה כאמור, מחוץ לישראל.	הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן כך שהעברת מידע או גישה אליו מחוץ לישראל תותר ללא צורך באישור פרטני מראש, ובלבד שהיא מבוצעת בעמידה מלאה בהוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001, ובהתאם להנחיות וחוזרי רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון.
		סעיף 10	10.2 – נבקש מחיקת המילים "מיד עם דרישתו הראשונה"; מחיקת המילים בסעיף 27 לעיל – לא	לעניין סעיף 10.2: הבקשה מקובלת בחלקה. תיקון ההפניה הוא תיקון טכני מוצדק (ההפניה תתוקן לסעיף

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
			קיים מס' סעיף כזה ; אחרי המילה "סבירות" בסוף המשפט להוסיף : "שנקבעו כי הספק אחראי עליהם במסגרת פסק דין חלוט של בית משפט" 10.3. – נבקש כי תיקבע תקרת אחריות או הגבלת חבות בגובה של סכום הפרמיה או המכפלה שלה.	10.1. הביטוי "מיד עם דרישתו הראשונה" יוחלף בפרק זמן סביר לבדיקה (30 ימים מקבלת דרישה מנומקת). לעניין פסק הדין, יש לאפשר שיפוי גם מכוח הסדר פשרה שהושג בהסכמת הספק (אשר לא תימנע מטעמים בלתי סבירים) ולא רק לפי פסק דין חלוט. לעניין סעיף 10.3 : הבקשה נדחת.
				ראה נספח אבטחת מידע מתוקן המחליף את הנוסח במכרז

מס"ד	עמ'	מסמך	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
18		כללי		נבקש כי פתיחת המכרז תהיה בזום ומועדה יועבר לכלל המציעים מבעוד מועד.	הבקשה מתקבלת. פתיחת המעטפות נקבעה לתאריך 10.9.2026 בשעה 13:00. קישור יישלח סמוך לפני המועד.
19		כללי		האם יש למבוטח מט"שים? במידה וכן נבקש פרטים וכן לדעת האם מופעל ע"י המבוטח ? במידה ומופעל באמצעות קבלני משנה? האם מתקבלים אישר קיום ביטוחים?	כן – 3 מט"שים (אחד מהם עתיד להיסגר בחודשים הקרובים. הודעה מתאימה תימסר לזוכה). המט"שים מופעלים ע"י חברה חיצונית, חברת פלגי מים.
20		כללי		נבקש לקבל את ההשתתפות העצמית שהייתה ב- 5 שנים האחרונות כדלקמן: 1. ביטוח רכוש: נזקי טבע כל נזק אחר 2. צד שלישי: נזקי טבע כל נזק אחר 3. אחריות מקצועית/מוצר.	1.7.21 – 30.6.22 : רכוש : 15,000 ₪ תשתיות 50,000 ₪ רעידת אדמה : 10% מהנזק, מיני 30,000 ₪, מקס 5,000,000 ₪ טבע משרדים – 5% מהנזק, מיני 20,000 ₪, מקס 200,000 ₪ טבע תשתיות – 10% מהנזק, מיני 50,000 ₪, מקס' 400,000 ₪ לאתר פריצה – 15,000 ₪, 4,000 – משרדים גניבה – 4,000 ₪ מעבידים : תאונה 9,000 ₪ מחלה 18,000 ₪ צד שלישי : 100,000 ₪ אחריות מוצר/מקצועית – 100,000 ₪ כספים : 3,000 ₪ נאמנות : 15,000 ₪ 1.7.22 – 30.6.23 : כמו שנה קודמת 1.7.23 – 30.6.24 : רכוש : 20,000 ₪ תשתיות 55,000 ₪ רעידת אדמה : 10% מהנזק, מיני 30,000 ₪, מקס 5,000,000 ₪ טבע משרדים – 5% מהנזק, מיני

מס"ד	עמ'	מסמך	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
					20,000 ₪, מקס 208,789 ₪ טבע תשתיות – 10% מהנזק, מיני 55,000 ₪, מקס' 400,000 ₪ לאתר פריצה – 20,000 ₪, 4,000 – משרדים גניבה – 4,000 ₪ מעבידים: תאונה 9,000 ₪ מחלה 18,000 ₪ צד שלישי: 100,000 ₪ אחריות מוצר/מקצועית – 100,000 ₪ כספים: 3,132 ₪ נאמנות: 15,659 ₪ 30.6.25 1.7.24 רכוש: 20,518 ₪ תשתיות 55,000 ₪ רעידת אדמה: 10% מהנזק, מיני 30,777 ₪, מקס 5,000,000 ₪ טבע משרדים – 5% מהנזק, מיני 20,000 ₪, מקס 214,199 ₪ טבע תשתיות – 10% מהנזק, מיני 55,000 ₪, מקס' 400,000 ₪ לאתר מט"ש יקנעם: 10% מהנזק, מיני 100,000 ₪, מקס' 400,000 ₪ פריצה – 20,518 ₪, 4,000 – משרדים גניבה – 4,000 ₪ מעבידים: תאונה 12,000 ₪ מחלה 18,000 ₪ צד שלישי: 100,000 ₪ אחריות מוצר/מקצועית – 100,000 ₪ כספים: 3,132 ₪ נאמנות: 15,659 ₪ 30.9.26 – 1.7.25 רכוש: 21,213 ₪ תשתיות 55,000 ₪ רעידת אדמה: 10% מסכום ביטוח לאתר, מיני 31,820 ₪, מקס 5,000,000 ₪ טבע משרדים – 5% מהנזק, מיני 20,000 ₪, מקס 221,458 ₪ טבע תשתיות – 10% מהנזק, מיני 55,000 ₪, מקס' 400,000 ₪ לאתר מט"ש יקנעם – 10% מהנזק, מיני 100,000 ₪, מקס' 400,000 ₪ פריצה – 21,213 ₪, 4,000 – משרדים גניבה – 4,000 ₪ מעבידים: תאונה 12,000 ₪ מחלה 18,000 ₪ צד שלישי: 100,000 ₪

מס"ד	עמ'	מסמך	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
					אחריות מוצר/מקצועית – 100,000 ₪ כספים : 3,132 ₪ נאמנות : 15,659 ₪
21		כללי		נבקש אישורכם להוסיף את החריגים המצ"ב.	מקובל
22	6	כללי	8 ב	לאור העובדה כי לא ניתן להתחייב לתנאי חידוש, נבקש אישורכם למחוק את המילים : "בתנאים המוצעים במכרז זה" ולרשום במקום : " בהתאם לתנאים שיוסכמו בין המבוטח לחברת הביטוח.	הבקשה לשינוי הנוסח נדחתה. עם זאת, מובהר כי תנאי הפוליסה והכיסויים הקיים במכרז יישארו כמתחייב ממסמכי המכרז, בעוד שהפרמיה ותנאי התמחור לשנות החידוש יידונו ויוסכמו מדי שנה בין המבוטח לחברת הביטוח.
23	6	פתיח	10	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף 1. הצעתנו מוגשת כמקשה אחת ולא נוכל לקבל פיצול של הביטוחים. 2. ניהול מו"מ יהיה בהתאם לסעיף 6.8 במכרז.	1. ראה תשובה לשאלה 4 (בהתייחס לסעיף 10) 2. מקובל.
24	9	תנאים כלליים	1	נבקש אישורכם : 1. למחוק את מילים : "חוקית או". 2. ביחס לחברות שיוקמו לאחר תחילת הביטוח להוסיף : "באישור חברת הביטוח".	ראה תשובה לשאלה 6.
25	9	תנאים כלליים	3	נבקש להוסיף : "בתנאי שלא הוסתר מידע במתכוון".	בהתאם לחוק חוזה הביטוח
26	9	תנאים כלליים	4	נבקש הוסיף : "למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	הבקשה מתקבלת.
27	9	תנאים כלליים	11	נבקש אישורכם לבטל את הסעיף !!	ראה תשובה לשאלת 6 בהתייחס לשאלה 11.
28	10	תנאים כלליים	15	נבקש אישורכם לבטל את הסעיף	ראה תשובה לשאלה 7.
29	10	תנאים כלליים	21	במקום : "המייטב עם התאגיד" נבקש אישורכם לרשום : "של מכרז זה".	הבקשה נדחתה.
30	10	תנאים כלליים	22	נבקש אישורכם להוסיף : "פעם אחת נוספת ותמורת דמי ביטוח מתאימים". כמו כן, הרחבה זו לא תחול על ביטוחי חבויות.	הבקשה מתקבלת.
31	10	תנאים כלליים	24	לאחר המילים : " השתתפות עצמית אחת" נבקש אישורכם להוסיף : "בביטוחי רכוש בלבד". (לא ניתן להוריד השתתפות עצמית אחת שיש אירוע בגינו מוגשת תביעה בביטוחי רכוש וגם בביטוח חבויות)	הבקשה מתקבלת.
32	13	פוליסת אש	סיכום סכומי ביטוח	נבקש את בדיקתכם, האם לסכום של מבנים לא נדרש להוסיף עוד 20,000,000 ₪ בגין ביטוח תשתיות?	לא.
33	13	פוליסת אש	השתתפות עצמית	נבקש אישורכם כי ביחס לנזקי טבע לתשתיות ההשתתפות עצמית תהיה לאתר.	מקובל.
34	15	פוליסת אש	1	"פעם אחת נוספת ותמורת דמי ביטוח מתאימים".	ראו תשובה לשאלה 10, בכל הנוגע לסעיף 1.
35	15	פוליסת אש	14	במקום : "מסכום הביטוח" נבקש אישורכם לרשום : "מהנזק".	ראה תשובה לשאלה 10 בכל הנוגע לסעיף 14.

מס' ד	עמ'	מסמך	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
36	15	פוליסת אש	18	נבקש אישורכם להוסיף: "מובהר בזאת כי המים אינם מבוטחים בפוליסה זו".	ראה תשובה לשאלה 10 בכל הנוגע לסעיף 18.
37	16	פוליסת אש	פריצה	נבקש אישורכם למחוק את המילים: "או מתוך חצרים".	הבקשה נדחית.
38	16	פוליסת אש		נבקש אישורכם להוסיף: " הכיסוי הבטוחי לא יחול על קריסת מבנים ו/או חלקי מבנים שאינם בנויים בניה מאסיבית ו/או קריסת מערכות (מים, חשמל, ביוב) וקירות תומכים לסוגיהם אלא כתוצאה מאירוע תאונתי חיצוני בלבד".	בהתאם לתנאים בסעיף 3.19 בפוליסת אש מורחב תנאי ביט.
39	16	פוליסת אש		בקש אישורכם להוסיף כדלהלן: לעניין נזקי נוזלים סעיף 2.6 בסיכונים המבוטחים, הפוליסה אינה מכסה נזקים לצנרת עצמה (צנרת מכל סוג ותאור לרבות צנרת ניקוז ו/או ביוב ו/או מים מוניציפאלית ו/או עירונית ו/או רגילה וסטנדרטית במבנה מכל סוג שהוא) והוצאות להחלפת חלקי צנרת ו/או נזקי כל רכוש מבוטח מכל סוג ותאור, שאינו רכוש צד ג', שנפגע מהנוזלים ו/או מהתבקעות הצנרת לרבות הנוזלים עצמם, כאשר גורם הנזק אינו פגיעה חיצונית פתאומית ובלתי צפויה. למען הסר ספק יובהר כי נזקים לצנרת עקב התבלות וחלודה ו/או נזקי בלאי ופגם טבעי אינם בבחינת פגיעה חיצונית ובלתי צפויה ועל כן אינם מכוסים, וכי הרחבת כל הסיכונים על פי סעיף 3.20 מפרק הסיכונים המכוסים בתנאי הפוליסה לא יחול על כיסוי זה. מובהר בזאת כי אירוע נזקי טבע ו/או רעידת אדמה ו/או אש בקשר לצנרת ייחשב כפגיעה חיצונית פתאומית ובלתי צפויה.	ראו תשובה לשאלה 8 (סכומי ביטוח תשתית).
40	17	פוליסת צד שלישי	השתתפות עצמית	במקום: "70,000" נבקש אישורכם לרשום: "100,000".	הבקשה נדחית.
41	17	פוליסת צד שלישי	5	נבקש אישורכם להוסיף: "למעט אספקת מים וטיפול בביוב".	הבקשה נדחית.
42	17	פוליסת צד שלישי	6	נבקש להוסיף: "עד לסך של 4,000,000 ₪".	הבקשה נדחית.
43	19	פוליסת חבות מעבידים	מס' עובדים	נבקש לדעת מהו שכ"ע השנתי המשוער.	5.7 מיליון ₪.
44	19	פוליסת חבות מעבידים	השתתפות עצמית	נבקש אישורכם למחוק את ההשתתפות העצמית למחלת מקצוע ולרשום במקומה: 20,000 ₪ לנפגע.	הבקשה נדחית.
45	19	פוליסת חבות מעבידים	3	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.

מס'ד	עמ'	מסמך	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות
46	19	פוליסת חבות מעבידים	5	נבקש אישורכם להוסיף: 1. הכיסוי יהיה בהתאם להוראות חוזר הפיקוח על הביטוח -1-2015-16 2. גבול האחריות להרחבה זו 2,000,000 ₪.	הבקשה מקובלת.
47	19	פוליסה אחריות מקצועי ת/מוצר	השתתפות עצמית	נבקש לציין עי נוסח הפוליסה לאחריות מקצועית יהיה נוסח "כלל 2018".	מקובל
48	19	פוליסה אחריות מקצועי ת/מוצר	השתתפות עצמית	נבקש אישורכם לשינויים שלהלן: 1. במקום: "50,000" נבקש לרשום: "100,000" 2. להוסיף: "ביחס לנזקי טבע, 100,000 לתובע".	1. במכרז נרשם 70,000 ₪. בכל מקרה, הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.
49	21	פוליסת כספים		האם הסכומים הנקובים לכספים מחוץ לכספת, בבתי העובדים ונזק לכספת כלולים בסכום הביטוח או נוספים לו?	הכספים ביחס לבתי עובדים כלול בסכום הביטוח. נזק לכספת הוא בנוסף.
50	32	ניסיון תביעות		בגין איזה אירוע הוגשה תביעה בביטוח צד שלישי בשנת 2025?	אירוע מיום 15.11.2025 האירוע: הצפת מי בויב (זכרון יעקב)
51	21	הצהרת המציע	4	נבקש אישורכם להוסיף: "ובתנאי שלא אירע מקרה ביטוח בסכום של מעל 100,000 ₪".	נספח הצהרת המציע בעמוד 24 (ולא 21). מתקבל חלקית – ובלבד שלא אירע מקרה ביטוח מעל 250,000 ₪ לאחר ניכוי השתתפות עצמית.
52	34 - 37	נספח אבטחת מידע		לאור העובדה כי חברת הביטוח כפופה להוראות רגולציה מחמירות ביותר, נבקש אישורכם לבטל את הנספח.	ראה תשובה לשאלה מס' 17 + נספח מתוקן המחליף את הנספח במכרז

נספח י' – נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

שנערך ונחתם ביום [] בחודש [] שנת [].

בין: תאגיד מעיינות העמקים בע"מ, ח.פ. 514423573

שכתובתו: שד' יצחק רבין 9, יקנעם עילית (להלן: "המזמין").

לבין: [], ח.פ. / ע.מ. []

שכתובתו: [] (להלן: "הספק" או "המבטח").

(להלן ביחד: "הצדדים").

הואיל והצדדים התקשרו בהסכם שמספרו [] / מכרז פומבי 08/2026 לאספקת שירותי ביטוח ביום

[] (להלן: "ההסכם העיקרי").

והואיל ובמסגרת מתן שירותי הביטוח לפי ההסכם העיקרי, מועבר לספק מידע, לרבות מידע אישי של המזמין, עובדיו ו/או מבוטחיו, והספק מעבד מידע כאמור במאגרי המידע שלו לצורך ניהול עסקיו ומתן השירותים כמבטח מפקח .

והואיל והצדדים מבקשים להסדיר את התחייבויות הספק והמזמין בנוגע להגנה על המידע, שמירת סודיותו, אבטחתו ועמידה בהוראות דיני הגנת הפרטיות והרגולציה החלה על פעילות הביטוח.

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

בנספח זה יהיו למונחים הבאים הפירושים המפורטים לצדם, אלא אם כן מתחייב אחרת מהקשר הדברים:

1.1. **"אירוע אבטחה"** – כהגדרתו בתקנה 11(א) לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: **"תקנות אבטחת מידע"**), לרבות כל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה.

1.2. **"אירוע אבטחה חמור"** – כהגדרתו בתקנה 1 לתקנות אבטחת מידע: (1) במאגר מידע שחלה עליו רמת אבטחה גבוהה – אירוע שנעשה בו שימוש במידע מן המאגר בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה, או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע; (2) במאגר מידע שחלה עליו רמת אבטחה בינונית – אירוע שנעשה בו שימוש בחלק מהותי מן המאגר בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה, או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע לגבי חלק מהותי מן המאגר.

1.3. **"דיני הגנת הפרטיות"** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981; תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017; תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001; הנחיות, הבהרות וגילויי דעת של הרשות להגנת הפרטיות; הוראות וחוזרי רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון (לרבות חוזר ניהול סיכונים סייבר בגופים מוסדיים); וכן כל דין תקף אחר העוסק בהגנת הפרטיות, אבטחת מידע או עיבוד מידע אישי.

1.4. **"השירותים"** – שירותי הביטוח, הפעולות, הפוליסות, ניהול התביעות והמוצרים אותם מספק הספק כמבטח למזמין בהתאם להוראות ההסכם העיקרי.

1.5. **"מידע" או "המידע של המזמין"** – כל מידע, נתון, מסמך, קובץ, פרטי מבוטחים, תביעות ביטוח, מאגר מידע או חומר מכל סוג שהוא, בכל פורמט (פיזי או אלקטרוני), אשר הועבר לספק או למי מטעמו במסגרת מתן השירותים לפי ההסכם העיקרי.

1.6. **"מידע אישי"** – כל מידע המתייחס לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי, במשרין או בעקיפין, לרבות נתוני זיהוי, מידע רפואי, נתונים פיננסיים, וכל נתון המוגדר כ"מידע" או כ"מידע רגיש" לפי חוק הגנת הפרטיות.

1.7. **"עיבוד" או "עיבוד מידע"** – כל פעולה או סדרת פעולות המבוצעות במידע, לרבות איסוף, קבלה, חיתום, הפקת פוליסות, יישוב תביעות, ארגון, אחסון, אחזור, שימוש, העברה, גילוי, מחיקה או ביעור.

2. מעמד הנספח והצהרות הספק

2.1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם העיקרי. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות נספח זה לבין הוראות ההסכם העיקרי בנושאי הגנת הפרטיות, עיבוד מידע ואבטחת מידע, תגברנה הוראות נספח זה.

2.2. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מכיר ויודע את הוראות דיני הגנת הפרטיות והוראות הרגולציה החלה על מבטחים בישראל, וכי ברשותו האמצעים הטכנולוגיים, הארגוניים והאנושיים הנדרשים לעמידה בהוראות נספח זה ובהוראות כל דין.

2.3. הספק מצהיר כי עיבוד המידע על ידו במסגרת מתן השירותים אינו מפר זכויות של צדדים שלישיים, הוראות כל דין או חובות סודיות שהספק מחויב בהן.

3. מעמד הצדדים, בעלות במידע ומטרת העיבוד

3.1. נתוני המקור של המזמין ושל עובדיו/מבוטחיו שנמסרו לספק נותרים קניינו של המזמין. מובהר ומוסכם כי ביחס למאגרי המידע המנוהלים אצל הספק לצורך מתן שירותי הביטוח, חיתום, הפקת פוליסות ובירור תביעות, פועל הספק כמבטח וכבעל שליטה עצמאי ונפרד במאגר המידע שבו יעובד המידע.

3.2. עיבוד המידע אצל הספק ייעשה בהתאם לנהלי ומדיניות הספק, בכפוף להוראות ההסכם העיקרי ולעמידה מלאה בהוראות דיני הגנת הפרטיות והוראות רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון.

3.3. הספק יעשה שימוש במידע לצורך מתן שירותי הביטוח למזמין, ניהול הפוליסות והתביעות, קיום חובותיו הרגולטוריות וניהול עסקיו כמבטח, ולא יעביר או ימכור את המידע לצד שלישי לצרכים מסחריים שאינם קשורים במתן השירותים או בניהול עסקי הביטוח, אלא בהתאם לדין או על פי צו שיפוטי/דרישה סטטוטורית מחייבת.

4. חובות אבטחת המידע

4.1. הספק מתחייב ליישם ולתחזק באופן שוטף אמצעי אבטחת מידע טכנולוגיים, ארגוניים ופיזיים נאותים, שאינם נופלים מהנדרש לפי תקנות אבטחת המידע, ובהתאם להוראות חוזרי רשות שוק ההון ולתקני אבטחה מקובלים (כגון ISO/IEC 27001 או מקביליהם).

4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מערך אבטחת המידע אצל הספק יכלול בין היתר:

- **בקרת גישה והרשאות:** הגבלת גישה למידע על בסיס עקרון "הצורך לדעת", תוך שימוש במנגנוני אימות מאובטחים לרבות אימות דו-שלבי (MFA) בגישה מרחוק.
- **ניהול הרשאות תקופתי:** ביצוע סקרי הרשאות תקופתיים וביטול מיידי של הרשאות לעובדים שסיימו את תפקידם.
- **הצפנה:** הצפנת המידע בתווך (Data in Transit) ובמנוחה (Data at Rest) בפרוטוקולי הצפנה מקובלים ומתקדמים.
- **תיעוד ויומני רישום (Logs):** ניטור שוטף של הגישה למערכות ושמירת יומני רישום מפורטים בהתאם לקבוע בתקנות אבטחת המידע ובהוראות הרגולציה.
- **הגנת היקף ותוכנות זדוניות:** התקנה ועדכון שוטף של אמצעי הגנת סייבר (כגון Antivirus, EDR, Firewalls) במערכות המעבדות את המידע.

- **ניהול עדכונים:** החלת עדכוני אבטחה וטלאים (Patches) במערכות בפרקי זמן מקובלים .
- **הפרדת סביבות:** הפרדה בין סביבות פיתוח ובדיקה לבין סביבת הייצור (Production), ואיסור על שימוש במידע מזוהה בסביבות פיתוח/בדיקה ללא התממה (Anonymization) או אישור מראש .
- 5. כוח אדם, סודיות והדרכות
 - 5.1. הספק יבטיח כי הגישה למידע תוגבל לעובדיו או לנציגיו הנדרשים לכך לצורך מתן השירותים ו/או לצורך ביצוע בקורות, סקרי סיכונים, אבטחת מידע, ביקורת פנימית וציות ועמידה בהוראות הדין, בהתאם לעקרון "הצורך לדעת" .
 - 5.2. עובדי ונציגי הספק בעלי גישה למידע יוחתמו על נוסח התחייבות לסודיות הנהוג אצל הספק, המשקף את דרישות הדין והכולל התחייבות לשמירת סודיות ולאי-עשיית שימוש במידע שלא כדין. התחייבות זו תעמוד בתוקפה גם לאחר סיום עבודתם .
 - 5.3. הספק יבצע בדיקות סינון ומהימנות סבירות ומקובלות לעובדיו בעלי גישה למידע, בהתאם למדיניותו ולהוראות הדין .
 - 5.4. הספק יעביר לעובדיו בעלי הגישה למידע הדרכות והרעננות תקופתיות (לרבות הדרכות שנתיות מנדטוריות) בנושאי אבטחת מידע, הגנת הפרטיות וזיהוי איומי סייבר .
- 6. קבלני משנה וספקי שירותים
 - 6.1. המזמין מכיר בכך שהספק, כמבטח מפוקח, מקבל שירותים מספקים ומקבלני משנה שונים לצורך ניהול עסקיו ומתן שירותי הביטוח (כגון שמאים, חוקרים, מומחים, ספקי שירותי ענן ומערכות IT), והספק רשאי להתקשר עם ספקים כאמור ללא צורך בקבלת אישור מוקדם מאת המזמין.
 - 6.2. בהתקשרות עם קבלני משנה וספקים המעבדים מידע מטעמו, מתחייב הספק:
 - לכתוב עמם הסכמי עיבוד מידע בכתב המטילים עליהם חובות אבטחת מידע וסודיות בהתאם להוראות הדין ולרגולציה החלה על המבטח .
 - לבחון באופן תקופתי את נאותות אבטחת המידע ועמידתם של קבלני המשנה בהוראות הדין .
 - להישאר אחראי באופן ישיר כלפי המזמין לכל מעשה, מחדל או הפרה של הוראות נספח זה שנגרמו על ידי קבלן המשנה מטעמו בעיבוד המידע .
- 7. דיווח על אירועי אבטחת מידע
 - 7.1. במקרה של התרחשות או חשד מבוסס להתרחשות של: (א) **אירוע אבטחה חמור** (כהגדרתו לעיל); או (ב) **אירוע אבטחה** אשר קיים חשש ממשי כי השפיע או עשוי להשפיע במישרין על סודיותו, שלמותו או זמינותו של המידע של המזמין, יחולו ההוראות הבאות: .
 - **מועד הדיווח:** הספק ידווח על כך למזמין באופן מיידי וללא דיחוי ממועד גילוי האירוע או החשד הסביר לקיומו .

- **פרטי הדיווח:** ההודעה תישלח בכתב ו/או בהודעה טלפונית לנציג המזמין (דוא"ל: office@mayanot-h.co.il | טלפון: 04-8569600).
- **תוכן הדיווח:** בהודעה יפורטו, ככל הידוע במועד הדיווח: מהות האירוע, סוגי המידע שהושפעו, היקף הפגיעה המשוער, והצעדים שננקטו או מתוכננים לנקיטה לבלימת האירוע ומזעור נזקיו.
 - 1.1. הספק ינקוט מיד בכל האמצעים הנדרשים לצורך עצירת האירוע, תיקונו, מזעור השפעתו ומניעת הישנותו.
 - 1.2. הספק ישתף פעולה עם המזמין, יעדכן אותו בהתפתחויות מהותיות ויעביר לו מידע סביר הנדרש למזמין לצורך בחינת השפעת האירוע.
 - 1.3. **דיווחים רגולטוריים ופרסומים:**
 - דיווחים שהספק חייב בהם לפי דין לגורמים מוסמכים (לרבות הרשות להגנת הפרטיות, רשות שוק ההון, הביטוח והחסכון, ורשות ניירות ערך) יבוצעו על ידו כנדרש בדין, תוך יידוע המזמין במקביל, ככל שניתן.
 - פרסומים כלליים לתקשורת או הודעות לנושאי מידע במסגרת ניהול משבר שאינם מציינים את שמו, פרטיו או מידע ייחודי של המזמין, ייעשו לפי שיקול דעת הספק. הודעה הכוללת התייחסות ספציפית ומפורשת למזמין תחייב תיאום ואישור מראש ובכתב מאת המזמין.

8. ביקורת, פיקוח וסקרים

8.1. לבקשת המזמין, ולא יותר מפעם אחת בשנה קלנדרית, יהיה המזמין או בודק מקצועי מוסמך מטעמו (המחויב בחובת סודיות) רשאי לבצע ביקורת, סקר סיכונים או בדיקת עמידה בהוראות נספח זה, במתן הודעה מוקדמת בכתב של 14 ימי עסקים מראש ובתיאום סביר עם הספק, באופן שלא ישבש את פעילותו העסקית השוטפת. הגבלת התדירות השנתית לא תחול במקרה של אירוע אבטחה חמור או חשד מבוסס להפרה יסודית של נספח זה.

8.2. הספק יעמיד לרשות המזמין מענה לשאלונים, אישורי תקנים רלוונטיים (כגון תעודת ISO 27001 או דוח SOC 2 Type II, ככל שקיימים) ומסמכים רלוונטיים המוכיחים את נאותות האבטחה.

8.3. ככל שיתגלו בביקורת ליקויים או חריגות מהותיות מהוראות נספח זה או מדיני הגנת הפרטיות, מתחייב הספק לפעול לתיקונם בתוך פרק זמן סביר.

9. העברת מידע מחוץ לישראל

9.1. הספק רשאי לעבד מידע, לגבותו או לאפשר גישה אליו גם מחוץ לגבולות ישראל (לרבות באמצעות ספקי ענן בינלאומיים ומבטחי משנה) ללא צורך באישור פרטני מראש מאת המזמין, ובלבד שהדבר מבוצע בעמידה מלאה בהוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001, ובהתאם להוראות חוזרי והנחיות רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון (לרבות חוזר ניהול סיכונים סייבר).

10. סיום התקשרות, שמירת מידע וביעור

10.1. עם סיום ההסכם העיקרי מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק, בתוך 30 ימים ממועד הסיום:

- להעמיד לרשות המזמין, לבקשתו, את נתוני המקור של המזמין בפורמט מקובל.
- למחוק באופן מאובטח משרתיו עותקים של המידע שאינם נדרשים עוד.

10.2. על אף האמור, מובהר ומוסכם כי ככל שהספק מחויב או רשאי על פי דין, על פי תקופות התיישנות או על פי הוראות הרגולציה הביטוחית (הוראות רשות שוק ההון) לשמור מידע, פוליסות, תביעות ומסמכים לתקופה מוגדרת לאחר תום הביטוח, יהיה הספק רשאי להמשיך ולהחזיק במידע זה לצורך עמידה בחובותיו החוקיות ובכפוף להמשך החלת כל הוראות הסודיות ואבטחת המידע לפי נספח זה

11. אחריות ושיפוי

11.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק ישיר, הפסד, קנס מנהלי או תביעה של צד שלישי שנגרמו למזמין עקב הפרת הוראות נספח זה, מחדל רשלני באבטחת המידע, או הפרה של דיני הגנת הפרטיות על ידי הספק או מי מטעמו.

11.2. הספק מתחייב לשפות את המזמין בתוך 30 ימים ממועד קבלת דרישה מפורטת ומנומקת בכתב, בגין כל סכום או נזק כאמור בסעיף 11.1 לעיל, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט סבירות, אשר נפסקו כנגד המזמין בפסק דין חלוט של בית משפט או במסגרת הסדר פשרה שנחתם בהסכמת הספק (אשר לא תימנע אלא מטעמים סבירים).

11.3 אחריות וחבות הספק לפי נספח זה תהא כפופה לתקרת האחריות הכללית הקבועה בהסכם העיקרי או לגבולות הכיסוי הביטוחי של הספק, למעט במקרים של נזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל שנעשו בזדון, במעשה מכוון או ברשלנות רבתי .

12 תקופת תוקף

12.1 נספח זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו ויעמוד בתוקף כל עוד הספק מחזיק או מעבד מידע של המזמין.

12.2 התחייבויות הצדדים בנוגע לסודיות, הגנת הפרטיות, אבטחת מידע ושיפוי יישארו בתוקף גם לאחר סיום ההסכם העיקרי מכל סיבה שהיא, ביחס לכל מידע שטרם בוער או נמחק כדין .

ולראיה באו הצדדים על החתום :

המזמין: תאגיד מעיינות העמקים בע"מ	הספק / המבטח
חתימה: _____	חתימה: _____
שם: _____	שם: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____
תאריך: _____	תאריך: _____

טופס הגשת הצעות

חברת מעיינות העמקים בע"מ
תקופת ביטוח מ-01/10/2026 – לשנה

סוג הביטוח	מ י ו ן	פרמיה נטו	ד מ י ם	פרמיה ברוטו
אש רכוש מבנים ושיפורי מבנה: 150M ₪ תכולה, ציוד, ריהוט: 6.3M ₪ תשתיות: 20M ₪ השתתפות: השתת' משרד: הרחבות				
צד – שלישי ג. אחריות: 40 M ₪				
אח' מעבידים ג. אחריות: 20M ₪ מס' עובדים: ____				
אח' המוצר\מקצועי ג. אחריות: מחזור: 70 M השתתפות:				
כספים בהעברה: 200,000 ₪ כספים מחוץ לכספת בשעות העבודה: 50,000 ₪ כספים בבתי עובדים ומנהלים: 50,000 ₪ נזק פיזי לכספת: 50,000 ₪				
נאמנות: סכום ביטוח: 1,000,000 ₪ הוצאות רו"ח: 100,000 ₪				
סה"כ:				

חותמת וחתימה _____ תאריך _____