



תאגיד מעיינות העמקים יצא במבצע לעדכון פרטי צרכני המים להשלמת מאגר הנתונים

יו"ר התאגיד אורי שמואל: "אני קורא לתושבים לוודא שהנתונים שנמצאים בתאגיד מעודכנים, על מנת שיוכלו לקבל את מלוא השירות מהתאגיד כולל הודעות בזמן אמת על הפסקות מים, תקלות, נזילות ועליה משמעותית בצריכת המים. הודעות אלה עשויות לחסוך הוצאות מיותרות בחשבונות המים במיוחד בתקופה זו שרבים מאיתנו נאלצים לשהות בבתים". מנכ"ל התאגיד יהודה סיסו: "בתקופה זו כאשר אנו נאלצים לתת שירות "מרחוק" ושירותים מקוונים ישנה חשיבות לקבל את מירב הפרטים, מה שיעזור בשיפור זמינות התאגיד והקשר עם התושבים במיוחד במצבי חרום"

או הודעות שאינן רלוונטיות לצרכנים. נתונים אלה מקבלים משנה חשיבות במצבי חרום לקשר עם הלקוחות. במסגרת הפניה ניתנת האפשרות להרשמה גם לשירות קבלת חשבונות במייל.

אורי שמואל יו"ר תאגיד מעיינות העמקים וממלא מקום ראש עיריית יקנעם: "אני קורא לצרכני המים לוודא שהנתונים שנמצאים בידי תאגיד מעודכנים על מנת שיוכלו לקבל שירות מיטבי מהתאגיד כולל הודעות בזמן אמת על הפסקות מים, תקלות, נזילות ועליה משמעותית בצריכת המים. הודעות אלה עשויות לחסוך הוצאות מיותרות בחשבון המים, במיוחד בתקופה זו שרבים מאיתנו נאלצים לשהות בבתים".

עד כה מאז תחילת המבצע מאות רבות של נתוני צרכנים אשר היו חסרים במערכת. על פי הערכות התאגיד כרגע מסד הנתונים המעודכן בתאגיד עומד על למעלה מ-85 אחוז מכלל הצרכנים הפרטיים.

בהודעה שנשלחה בדואר לכ-3500 צרכני מים בארבעת יישובי התאגיד נכתב בין היתר: "בבדיקה שנערכה במסד הנתונים לא נמצאו פרטי קשר מעודכנים בנתוני הצרכן שלכם. תאגיד המים משתמש בנתוני קשר אלה להודעות בנושא: הפסקות מים, תקלות שונות, מצבי חרום, נזילות, עליה משמעותית בצריכת המים ועוד".

התאגיד מדגיש כי הפרטים מאובטחים על פי חוק אבטחת מידע ואינו משמש לפרסומות

תאגיד מעיינות העמקים יצא בשבועות האחרונים במבצע לעדכון פרטי צרכני המים של התאגיד, המבצע נועד להשלמת פרטי הצרכנים בארבעת היישובים-יקנעם, קריית טבעון, רמת ישי וזיכרון יעקב שאינם נמצאים במאגר או שהפרטים שלהם שגויים. בתאגיד מדגישים כי במיוחד בתקופה זו בה רבים מהתושבים נמצאים בביתם וכפועל יוצא מכך צריכות המים נמצאות במגמת עליה, ישנה חשיבות לקבל מהתאגיד התרעות שונות ובהן על הפסקות מים, נזילות וצריכות מעל הממוצע, מה שעשוי למנוע מהצרכנים הוצאות מיותרות בחשבונות במים הביתיים. בתאגיד מספרים על הענות רבה מצד הצרכנים וכי הושלמו

מנכ"ל התאגיד יהודה סיסו: "במיוחד בתקופה זו כאשר אנו נאלצים לתת שירות "מרחוק" (התאגיד אינו מקבל קהל בהתאם להנחיות הממשלה) ובאמצעות שירותים מקוונים, ישנה חשיבות לקבל את מירב הפרטים מה שמשפר את הזמינות ואת הקשר עם התושבים".

תאגיד מעיינות העמקים יצא במבצע לעדכון פרטי צרכני המים להשלמת מאגר הנתונים



יו"ר התאגיד אורי שמואל: "אני קורא לתושבים לוודא שהנתונים שנמצאים בתאגיד מעודכנים, על מנת שיוכלו לקבל את מלוא השירות מהתאגיד כולל הודעות בזמן אמת על הפסקות מים, תקלות, נזילות ועליה משמעותית בצריכת המים. הודעות אלה עשויות לחסוך הוצאות מיותרות בחשבונות המים במיוחד בתקופה זו שרבים מאיתנו נאלצים לשהות בבתים". מנכ"ל התאגיד יהודה סיסו: "בתקופה זו כאשר אנו נאלצים לתת שירות "מרחוק" ושירותים מקוונים ישנה חשיבות לקבל את מירב הפרטים, מה שיעזור בשיפור זמינות התאגיד והקשר עם התושבים במיוחד במצבי חרום"

לצרכנים. נתונים אלה מקבלים משנה חשיבות במצבי חרום לקשר עם הלקוחות. במסגרת הפניה ניתנת האפשרות להרשמה גם לשירות קבלת חשבונות במייל.

אורי שמואל יו"ר תאגיד מעיינות העמקים וממלא מקום ראש עיריית יקנעם: "אני קורא לצרכני המים לוודא שהנתונים שנמצאים בידי תאגיד מעודכנים על מנת שיוכלו לקבל שירות מיטבי מהתאגיד כולל הודעות בזמן אמת על הפסקות מים, תקלות, נזילות ועליה משמעותית בצריכת המים. הודעות אלה עשויות לחסוך הוצאות מיותרות בחשבון המים, במיוחד בתקופה זו שרבים מאיתנו נאלצים לשהות בבתים". מנכ"ל התאגיד יהודה סיסו: "במיוחד בתקופה זו כאשר אנו נאלצים לתת שירות

המבצע מאות רבות של נתוני צרכנים אשר היו חסרים במערכת. על פי הערכות התאגיד כרגע מסד הנתונים המעודכן בתאגיד עומד על למעלה מ-85 אחוז מכלל הצרכנים הפרטיים.

בהודעה שנשלחה בדואר לכ-3500 צרכני מים בארבעת יישובי התאגיד נכתב בין היתר: "בבדיקה שנערכה במסד הנתונים לא נמצאו פרטי קשר מעודכנים בנתוני הצרכן שלכם. תאגיד המים משתמש בנתוני קשר אלה להודעות בנושא: הפסקות מים, תקלות שונות, מצבי חרום, נזילות, עליה משמעותית בצריכת המים ועוד".

התאגיד מדגיש כי הפרטים מאובטחים על פי חוק אבטחת מידע ואינו משמש לפרסומות או הודעות שאינן רלוונטיות

תאגיד מעיינות העמקים יצא בשבועות האחרונים במבצע לעדכון פרטי צרכני המים של התאגיד, המבצע נועד להשלמת פרטי הצרכנים בארבעת היישובים יקנעם, קריית טבעון, רמת ישי וזיכרון יעקב שאינם נמצאים במאגר או שהפרטים שלהם שגויים. בתאגיד מדגישים כי במיוחד בתקופה זו בה רבים מהתושבים נמצאים בביתם וכפועל יוצא מכך צריכות המים נמצאות במגמת עליה, ישנה חשיבות לקבל מהתאגיד התרעות שונות ובהן על הפסקות מים, נזילות וצריכות מעל הממוצע, מה שעשוי למנוע מהצרכנים הוצאות מיותרות בחשבונות במים הביתיים.

בתאגיד מספרים על הענות רבה מצד הצרכנים וכי הושלמו עד כה מאז תחילת

"מרחוק" (התאגיד אינו מקבל קהל בהתאם להנחיות הממשלה) ובאמצעות שירותים מקוונים, ישנה חשיבות לקבל את מירב הפרטים מה שמשפר את הזמינות ואת הקשר עם התושבים".