

## מהפיכה דיגיטלית בתאגיד מעיינות העמקים: החל בשימוש מערכת טפסים דיגיטלית מקוונת לשיפור השירות לתושב

השימוש במערכת ONE CLICK "מביא לחוויית שירות משופרת, נגישה וחסכונית בזמן. המערכת מאפשרת לתושבים הגשת פניה בכל נושא דרך האתר באמצעות מילוי טפסים דיגיטליים מקוונים. הפעולות השונות מופיעות במערכות התאגיד, מה שמייצל את הטיפול בהן. יו"ר התאגיד ומ"מ ראש עיריית יקנעם אורי שמואל: "מעיינות העמקים ממשיך להוביל בשימוש בטכנולוגיות שונות ודיגיטציה לרווחת התושבים. הטמעת מערכת הטפסים הדיגיטליים המקוונים משפרת ומייעלת משמעותית את השירות לתושב", מנכ"ל התאגיד יהודה סיסו: "המערכת מקטינה עד למינימום עיכוב במתן מענים"



עד למינימום עיכוב במתן מענים מאחר וכל עובדי התאגיד מסונכרנים לגבי פניות שמגיעות למערכת וזה יתרון משמעותי. כאשר הפניה מסתיימת מקבל התושב הודעה על כך במייל".

מנהל קשרי לקוחות אסף פנטליס מדגיש כי בנוסף, הטפסים הדיגיטליים נשמרים באופן אוטומטית במערכת הגבייה לצורך בקרה ומעקב עתידיים.

יצוין כי הטפסים מותאמים לצפייה גם באמצעות טלפונים סלולאריים ובהתאם לחוק הנגישות.

בצילום מתוך אתר התאגיד

מים ואישור העדר חובות. לשימוש במערכת יתרונות רבים לייעול הטיפול בפניה מול התושב כאשר התושב מקבל אוטומטית מייל המעדכן אותו לגבי שלבי הטיפול בפנייה, מתחילתה ועד הסיום בטיפול.

אורי שמואל, יו"ר התאגיד ומ"מ ראש עיריית יקנעם: "תאגיד מעיינות העמקים ממשיך להוביל בשימוש בטכנולוגיות שונות ודיגיטציה לרווחת התושבים. הטמעת מערכת הטפסים הדיגיטליים המקוונים משפרת ומייעלת משמעותית את השירות לתושב. נמשיך לפעול לשיפור השירות לתושבי יישובי התאגיד".

מנכ"ל התאגיד יהודה סיסו: "המערכת מקטינה

מהפיכה דיגיטלית בשירות הלקוחות של התאגיד מעיינות העמקים, המספק שירותי מים וביוב לתושבי יקנעם, קרית טבעון, רמת ישי וחרון יעקב. התאגיד החל לאחרונה להפעיל מערכת מקוונת חכמה-ONE CLICK של החברה לאוטומציה, המאפשרת חוויית שירות משופרת ונגישה וחסכונית בזמן ומאפשרת לתושבים הגשת פניה בכל נושא דרך אתר התאגיד באמצעות מילוי טפסים דיגיטליים מקוונים. ניתן לעשות זאת במגוון נושאים ובהם: טופס פניה כללי, טופס דיווח מספר נפשות, בקשה להחליף צרכנים בנכס, הוראות קבע (בכרטיס אשראי ובנקאי), בירור צריכת מים, בקשה להכרה בנזילה-פרטית ומשותפת, בוררות מדי



# מהפיכה דיגיטלית בתאגיד מעיינות העמקים: החל בשימוש מערכת טפסים דיגיטלית מקוונת לשיפור השירות לתושב

## מעיינות העמקים

מהפיכה דיגיטלית בשירות חלקוחות של התאגיד מעיינות העמקים, המספק שירותי מים וביוב לתושבי יקנעם, קריית טבעון, רמת ישי וזכרון יעקב. התאגיד החל לאחרונה להפעיל מערכת מקוונת חכמה-ONE CLICK של החברה לאוטומציה, המאפשרת חוות שירות משופרת ונגישה וחסכונית בזמן ומאפשרת לתושבים הגשת פניה בכל נושא דרך אתר התאגיד באמצעות מילוי טפסים דיגיטליים מקוונים. ניתן לעשות זאת במגוון נושאים כהם: טופס פניה כללי, טופס דיווח מספר נפשות, בקשה להחליף צרכנים בנכס, הוראות קבע (בכרטיס אשראי ובנקאי), בירור צריכת מים, בקשה להכרה בנוזלה-פרטית ומשותפת, בוררות מדי מים ואישור העדר חובות.

לשימוש במערכת יתרונות רבים לייעול הטיפול בפניה מול התושב כאשר התושב מקבל אוטומטית מייל המעדכן אותו לגבי שלבי הטיפול בפנייה, מתחילתה ועד הסיום בטיפול.

**אורי שמואל, יו"ר התאגיד ומ"מ ראש עיריית יקנעם:** "תאגיד מעיינות העמקים ממשיך לחובל בשימוש בטכנולוגיות שונות ודיגיטציה לרווחת התושבים. הטמעת מערכת הטפסים הדיגיטליים המקוונים משפרת ומיעלת משמעותית את השירות לתושב. נמשיך לפעול לשיפור השירות לתושבי יישובי התאגיד."

**מנכ"ל התאגיד יהודה סיסו:** "המערכת



אורי שמואל יושב ראש מעיינות העמקים

מקטינה עד למינימום עיכוב במתן מענים מאחר וכל עובדי התאגיד מסונכרנים לגבי פניות שמגיעות למערכת וזה יתרון משמעותי. כאשר הפניה מסתיימת מקבל התושב הודעה על כך במייל."

**מנהל קשרי לקוחות אסף פנטליס** מדגיש כי בנוסף, הטפסים הדיגיטליים נשמרים באופן אוטומטית במערכת הגבייה לצורך בקרה ומעקב עתידיים.

יעוין כי הטפסים מותאמים לצפייה גם באמצעות טלפונים סלולאריים ובחתיים לחוק חנגישות. ■

# מהפיכה דיגיטלית בתאגיד מעיינות העמקים: החל בשימוש מערכת טפסים דיגיטלית מקוונת לשיפור השירות לתושב

השימוש במערכת "ONE CLICK" מביא לחוויית שירות משופרת, נגישה וחסכונית בזמן. המערכת מאפשרת לתושבים הגשת פניה בכל נושא דרך האתר באמצעות מילוי טפסים דיגיטליים מקוונים. הפעולות השונות מופיעות במערכות התאגיד, מה שמיעיל את הטיפול בהן. יו"ר התאגיד ומ"מ ראש עיריית יקנעם אורי שמואל: "מעיינות העמקים ממשיך להוביל בשימוש בטכנולוגיות שונות ודיגיטציה לרווחת התושבים. הטמעת מערכת הטפסים הדיגיטליים המקוונים משפרת ומיעלת משמעותית את השירות לתושב". מנכ"ל התאגיד יהודה סיסו: "המערכת מקטינה עד למינימום עיכוב במתן מענים"

צילום: תאגיד מעיינות העמקים



אורי שמואל יו"ר תאגיד מעיינות העמקים

מנכ"ל התאגיד יהודה סיסו: "המערכת מקטינה עד למינימום עיכוב במתן מענים מאחר וכל עובדי התאגיד מסונכרנים לגבי פניות שמגיעות למערכת וזה יתרון משמעותי. כאשר הפניה מסתיימת מקבל התושב הודעה על כך במייל".

מנהל קשרי לקוחות אסף פנטליס מדגיש כי בנוסף, הטפסים הדיגיטליים נשמרים באופן אוטומטי במערכת הגבייה לצורך בקרה ומעקב עתידיים.

יצוין כי הטפסים מותאמים לצפייה גם באמצעות טלפונים סלולאריים ובהתאם לחוק הנגישות.

להכרה בנזילה-פרטית ומשותפת, בוררות מדי מים ואישור העדר חובות.

לשימוש במערכת יתרוגות רבים לייעול הטיפול בפניה מול התושב כאשר התושב מקבל אוטומטית מייל המעדכן אותו לגבי שלבי הטיפול בפנייה, מתחילתה ועד הסיום בטיפול.

אורי שמואל, יו"ר התאגיד ומ"מ ראש עיריית יקנעם: "תאגיד מעיינות העמקים ממשיך להוביל בשימוש בטכנולוגיות שונות ודיגיטציה לרווחת התושבים. הטמעת מערכת הטפסים הדיגיטליים המקוונים משפרת ומיעלת משמעותית את השירות לתושב. נמשיך לפעול לשיפור השירות לתושבי יישובי התאגיד".

מהפיכה דיגיטלית בשירות הלקוחות של התאגיד מעיינות העמקים, המספק שירותי מים וביוב לתושבי יקנעם, קרית טבעון, רמת ישי וזכרון יעקב.

התאגיד החל לאחרונה להפעיל מערכת מקוונת חכמה - ONE CLICK של החברה לאוטומציה, המאפשרת חוויית שירות משופרת ונגישה וחסכונית בזמן ומאפשרת לתושבים הגשת פניה בכל נושא דרך אתר התאגיד באמצעות מילוי טפסים דיגיטליים מקוונים. ניתן לעשות זאת במגוון נושאים ובהם: טופס פניה כללי, טופס דיווח מספר נפשות, בקשה להחליף צרכנים בנכס, הוראות קבע (בכרטיס אשראי ובנקאי), בירור צריכת מים, בקשה