



28.7.2025

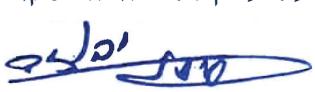
## המדיניות המשולבת של תאגיד המים והביוב מעיינות העמקים בע''מ

חלק מהסטרטגייה הארגונית של תאגיד המים מעיינות העמקים בע''מ ופעילותו כארגון המספק שירותי מים וביוב ביישובים יקנעם, קריית טבעון, זיכרון יעקב ורמת ישן, וכארון המופוקח והכפוף לדרישות רשות המים, התאגיד התחייב לפתח ולמשם מערכת ניהול ניהול איכות משולבת, לתחזקה ולשיפור מתמיד של האפקטיביות שלה ע"י אימוץ והטמעת התקנים בינלאומיים לאיכות (ISO9001:2015), לבטיחות ובריאות תעסוקתית (ISO45001:2018) של עובדיו, להגנה על הסביבה (ISO14001:2015) ולניהול מערכת אבטחת מידע (ISO27001:2022), תוך התחשבות בהיות התאגיד אורי המוחזק בזיהוי מרכזים ומכוון טיהור שפכים שלהם השפעה סביבתית משמעותית, וזאת על מנת לעמוד במטרותיו:

- עמידה בדרישות להספקת מים באיכות תקינה לתושבים ולטיפול במערכת ההולכה לביב על פי החוק.
- הגנה על הסביבה באמצעות ניטור ותחזקה של מתקני התברואה של התאגיד במטרה למנוע זיהום קרקע ומים, בזבוז מים שפיריים וקולחין, שימוש מיותר באנרגיה, מגע ריחות ורעש, ולמען והגנה על המגוון הביולוגי הייחודי של אזור הכרמל והארץ.
- עמידה באמות המידה לשירותים כפי שהן מפורטות בכללי תאגידי המים והביוב ובדרישות חוק אחרות כנوع כללית תאגידי המים והביוב, חוק המים וחוק הגנת הפרטיות.
- עמידה בהוראות רשות המים ומשרדיה הממשלה כפי שעולה מתקנות שהותקנו, ובהנחיות אבטחת מידע של גופים אלו.
- עמידה בדרישות אספקת מים בשגרה ובחירום, ובדרישות צרכני המים על פי אמות המידה, והרשויות המקומיות שעליהם הוא חולש.
- עמידה בדרישות חוק שונות שלן זהה היבטי בראיות תעסוקתית, בטיחות, הגנת סביבה ואבטחת מידע שלROLנטיות לתאגיד.
- עמידה ביעדי הנהלת התאגיד גיד להפחיתה השפעות המזיקות על הסביבה, הפחיתה זיהומים וצריכת משאבים, כפי שעולה באופן כמוותי מסקרים היבטים סביבתיים.
- עמידה ביעדי הנהלת התאגיד להפחיתה הסיכון התעסוקתיים, הסביבתיים ולמידע, וכן למניעת קיום מגע בייחוט או סביבה כלשהם שמוקרים בפעולות התאגיד או קבלני המשנה שלו, חלק מדאגה לבリアותם ושלומם של העובדים והתושבים.

התאגיד מתחייב לבצע באופן ייעיל ואפקטיבי את תהליכייו אלו, ולמדוד את עצמו בהתאם לשבעיות רצון צרכני והנטיות והבקורות הפנים מות שהוא מבצע לאיכות, אבטחת המידע, בטיחות והשפעה על הסביבה. התאגיד מתחייב להקטין באופן מתמיד את הסיכון, ההיבטים הסביבתיים והפגיעה, שעובדיו, מבקריו, קבלני וצרכני, וכן כל בעלי העניין חשובים להם, וכן לשפר את שירותיו באופן מתמיד. הנהלה תשאף לבצע את כל אלו, תוך שיתוף העובדים והתייעצות עימם, וכן תוך שיתוף מחזקי עניין וצרכנים. התאגיד יפעל על פי תקנון ההתאגדות של מעיינות העמקים.

הנהלה תקבע יעדים שנתיים לשיפור מרכיבי האיכות, הבטיחות והגנת הסביבה בסקר הנהלה. מדיניות זו תופץ ותועסב לכל העובדים ובעלי המשנה, תהיה זמינה לבלי עניין ולציבור ותיסקרו אחת לשנה, לבדיקת המשך התאמתה לביצועי הארגון.

  
יהודה סייסו - מנכ''ל