

מעודכן לתאריך: 27/1/20

המדיניות המשולבת של תאגיד המים והביוב מעיינות העמקים בע"מ

כחלק מהאסטרטגיה הארגונית של תאגיד המים מעיינות העמקים בע"מ ופעילותו כארגון המספק שירותי מים וביוב ביישובים יקנעם, קרית טבעון, זיכרון יעקב ורמת ישי, וכארגון המפוקח והכפוף לדרישות רשות המים, התאגיד התחייב לפתח ולממש מערכת ניהול איכות משולבת, לתחזקה ולשיפור מתמיד של האפקטיביות שלה ע"י אימוץ והטמעת תקנים בינלאומיים לאיכות (ISO9001:2015), לבטיחות ובריאות תעסוקתית (ISO45001:2018) של עובדיו, להגנה על הסביבה (ISO14001:2015) ולניהול מערכת אבטחת מידע (ISO27001:2013), תוך התחשבות בהיות התאגיד תאגיד אזורי המחזיק בקווי ביוב מרכזיים ומכוני טיהור שפכים שלהם השפעה סביבתית משמעותית, וזאת על מנת לעמוד במטרותיו:

- עמידה בדרישות להספקת מים באיכות תקינה לתושבים ולטיפול במערכת ההולכה לביוב על פי החוק.
- הגנה על הסביבה באמצעות ניטור ותחזוקה של מתקני התברואה של התאגיד במטרה למנוע זיהום קרקע ומים, בזבז מים שפירים וקולחין, שימוש מיותר באנרגיה, מפגעי ריחות ורעש, ולמען והגנה על המגוון הביולוגי הייחודי של אזור הכרמל והארץ.
- עמידה באמות המידה לשירותים כפי שהן מפורטות בכללי תאגידי המים והביוב ובדרישות חוק אחרות כנובע מכללי תאגידי המים והביוב, חוק המים וחוק הגנת הפרטיות.
- עמידה בהוראות רשות המים ומשרדי הממשלה כפי שעולה מתקנות שהותקנו, ובהנחיות אבטחת מידע של גופים אלו.
- עמידה בדרישות אספקת מים בשגרה ובחירום, ובדרישות צרכני המים על פי אמות המידה, והרשויות המקומיות שעליהן הוא חולש.
- עמידה בדרישות חוק שונות שלהן זוהו היבטי בריאות תעסוקתית, בטיחות, הגנת סביבה ואבטחת מידע שרלוונטיות לתאגיד.
- עמידה ביעדי הנהלת התאגיד להפחתת השפעות המזיקות על הסביבה, הפחתת זיהומים וצריכת משאבים, כפי שעולה באופן כמותי מסקרי היבטים סביבתיים.
- עמידה ביעדי הנהלת התאגיד להפחתת הסיכונים התעסוקתיים, הסביבתיים ולמידע, וכן למניעת קיום מפגעי בטיחות או סביבה כלשהם שמקורם בפעילות התאגיד או קבלני המשנה שלו, כחלק מדאגה לבריאותם ושלומם של העובדים והתושבים.

התאגיד מתחייב לבצע באופן יעיל ואפקטיבי את תהליכיו אלו, ולמדוד את עצמו בהתאם לשיעורי רצון צרכניו והניטורים והבקורות הפנימיים שהוא מבצע לאיכות, אבטחת המידע, בטיחות וההשפעה על הסביבה. התאגיד מתחייב להקטין באופן מתמיד את הסיכונים, ההיבטים הסביבתיים והמפגעים, שעובדיו, מבקריו, קבלניו וצרכניו, וכן כל בעלי העניין חשופים להם, וכן לשפר את שירותיו באופן מתמיד. ההנהלה תשאף לבצע את כל אלו, תוך שיתוף העובדים, מחזיקי עניין וצרכנים. התאגיד יפעל על פי תקנון ההתאגדות של מעיינות העמקים.

ההנהלה תקבע יעדים שנתיים לשיפור מרכיבי האיכות, הבטיחות והגנת הסביבה בסקר הנהלה. מדיניות זו תופץ ותוסבר לכל העובדים וקבלני המשנה, תהיה זמינה לבעלי עניין ולציבור ותיסקר אחת לשנה, לבדיקת המשך התאמתה לביצועי הארגון.


יהודה סיסו - מנכ"ל